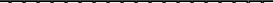


??

- WI-EP-001 
- WI-EP-002  Expert
- WI-EP-003  Willy

WI-EP-001

????????????????????????????????
 ???

image-1666858408903.jpg

-
- A number line is shown with a starting point at 0. To the right of the number line is a bar graph consisting of 10 vertical bars of equal height, arranged in a single row.

-

-
- A horizontal number line starting with a solid black dot at 0. To the right of 0 are 11 empty rectangular boxes, each containing a number from 1 to 11.

1.

2. 

3.    
 Back Order  Willy 

4. Expert

5.

-
- A number line is shown with a starting point at 0. To the right of the number line is a bar graph consisting of 10 vertical bars of equal height, arranged in a single row.

1. BC Account  

2. PO

3. PR

-

1. Back Order

2. PO

3.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5.

--	--

6.

--	--	--	--	--	--	--	--



กระบวนการรับงานช่าง Expert

สรุปขั้นตอนการรับงานและติดตั้งสินค้า 2 กรณี

กรณีพนักงานขายรับงาน

- 1 ลูกค้าติดต่อหน้าร้าน และต้องการสินค้าพร้อมช่างติดตั้ง
- 2 ช่างประสานงานกับลูกค้า เพื่อดูหน้างานและประเมินราคา
- 3 พนักงานขายจัดทำใบเสนอราคา ค่าสินค้า + ค่าช่าง
- 4 ลูกค้ายืนยันงาน / ชำระค่าสินค้า (กรณีซื้อสินค้าจากทางร้าน)
- 5 ช่างนัดวันและเวลา เข้าหน้างานกับลูกค้า
- 6 ช่างเข้าติดตั้งสินค้า ให้ลูกค้า
- 7 ส่งมอบงาน ลูกค้ายืนยันงาน และทำแบบประเมินความพึงพอใจ
- 8 ลูกค้าโอนค่างานเข้าบัญชีบริษัท ช่างเก็บหลักฐานการโอนเงิน ส่งแคชเชียร์ และแคชเชียร์ออกบิล ให้กับลูกค้า
- 9 ช่างสรุปงานประจำวัน ส่ง Service Division และ ผู้จัดการแผนกบุคคล-ธุรการ

กรณีช่างรับงานเอง

- 1 ลูกค้าติดต่อช่างโดยตรง และตกลงรายละเอียดเบื้องต้น
- 2 ช่างประสานงานกับลูกค้า เพื่อดูหน้างานและประเมินราคา
- 3 ช่างแจ้ง Service Division จัดทำใบเสนอราคางานซ่อม / ติดตั้ง
- 4 ลูกค้ายืนยันงาน / ชำระค่าสินค้า (กรณีซื้อสินค้าจากทางร้าน)
- 5 ช่างนัดวันและเวลา เข้าหน้างานกับลูกค้า
- 6 ช่างเข้าติดตั้งสินค้า ให้ลูกค้า
- 7 ส่งมอบงาน ลูกค้ายืนยันงาน และทำแบบประเมินความพึงพอใจ
- 8 ลูกค้าโอนค่างานเข้าบัญชีบริษัท ช่างเก็บหลักฐานการโอนเงิน ส่งแคชเชียร์ และแคชเชียร์ออกบิล ให้กับลูกค้า
- 9 ช่างสรุปงานประจำวัน ส่ง Service Division และ ผู้จัดการแผนกบุคคล-ธุรการ



หมายเหตุสำคัญ

- หากลูกค้ายังไม่ชำระค่าสินค้า ช่างจะไม่สามารถนำสินค้าออกไปติดตั้งได้
- ค่าบริการช่าง ลูกค้าสามารถชำระพร้อมค่าสินค้า หรือชำระหลังติดตั้งเสร็จ ตามข้อตกลงที่แจ้งไว้กับลูกค้า



เพื่อให้ขั้นตอนการรับงาน ติดตั้ง ส่งมอบ และออกบิล เป็นมาตรฐานเดียวกัน

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

[illegible][illegible][illegible]

6. _____

7.

[illegible][illegible][illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible][illegible]

A horizontal number line with arrows at both ends. It is marked with numbers from 0 to 100 in increments of 10: 0, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100. A vertical tick mark is placed at 0, and another at 100. A horizontal line segment connects the tick marks at 0 and 100, with a small vertical tick mark at the midpoint (50).

[illegible]

1. _____

2.

[illegible]

3. Service Division

[illegible][illegible][illegible][illegible]

4

6

7

[illegible]

XXXXXXXXXX

8. XX

XX

XXXXXX

9. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

10. ????????????????????????????????? Service Division

????????????????

1. XX
XXXXXXXXXXXX

2. XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

3. XX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXX

4. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5. XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

6. XX
XX

7. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

8. XX

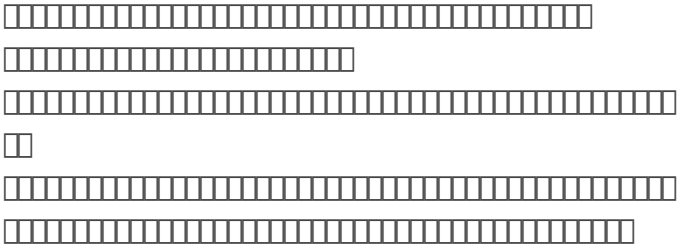
WI-EP-002

????????????????????

Expert

image.png

1. ???????????



Expert

2. ???????



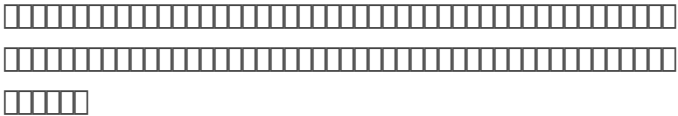
Expert

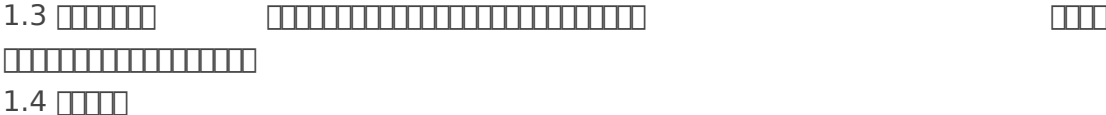
3. ??????????? ?????????????????????????????



Expert

4. ???

1.1

1.2

1.3

1.4




1.5 

[illegible]

5. ???

[illegible][illegible]

2.

[illegible]

--	--	--	--

[illegible][illegible][illegible]

--	--	--	--

3.

--	--	--

[illegible]

--	--	--

4.



5.

[illegible]

6.

7.

[illegible][illegible]

6. ?????????????????????

มาตรฐานการให้บริการช่าง Expert

กระบวนการให้บริการตั้งแต่ก่อนเข้าหน้างานจนถึงการประเมินผลหลังส่งมอบ



ผู้รับผิดชอบ

กระบวนการ

รายละเอียด



ช่าง Expert

1



ยืนยันความพร้อม
หน้างานของลูกค้า
ก่อนเข้าหน้างาน

- โทรคอนเฟิร์มลูกค้าก่อนเข้าหน้างาน
- ขอรูปร่างหน้างานและสถานที่ล่วงหน้า
- ยืนยันว่าหน้างานพร้อม เพื่อป้องกันปัญหาไปถึงแล้วลูกค้าไม่พร้อม



ช่าง Expert

2



ทำการซ่อม
และติดตั้ง

- ช่าง Expert เข้าดำเนินการซ่อมและติดตั้งตามงานที่ได้รับมอบหมาย



ช่าง Expert

3



เก็บงานให้
เรียบร้อย

- หลังซ่อมหรือติดตั้ง ต้องเก็บงานให้เรียบร้อย
- ตรวจสอบหน้างานตาม Checklist ก่อนส่งมอบงานลูกค้า



ช่าง Expert

4



ถ่ายภาพก่อนทำและ
หลังทำ ส่งเข้าใน
กลุ่ม Telegram

- ถ่ายภาพก่อนและหลังปฏิบัติงาน
- ส่งรายงานเข้ากลุ่ม Telegram ทุกครั้ง



ลูกค้า

5



ลูกค้าประเมินผล
การส่งมอบงาน

- ลูกค้าประเมินผลหลังการส่งมอบงาน



ให้บริการด้วยความใส่ใจ มาตรฐานมืออาชีพ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า



7. ???

1. ☐ Confirm

2. ☐ Checklist

3. ☐ Willy

4. ☐

5. ☐

6. ☐ Checklist

7. ☐ Link ☐ Checklist ☐ Willy

8. ☐ Telegram

9. ☐

10. ☐

11. ☐ 3 ☐

12. ☐

8. ?????????????????

1.

2.  _____

3.  _____  _____  _____

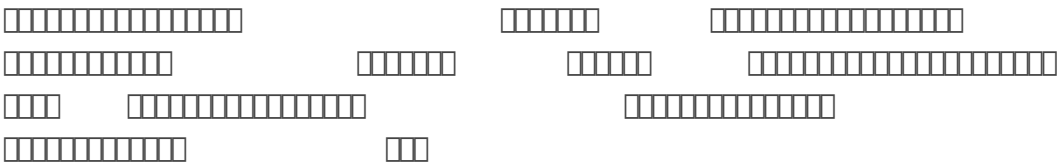
4.  _____

WI-EP-003

???????????????????? Willy

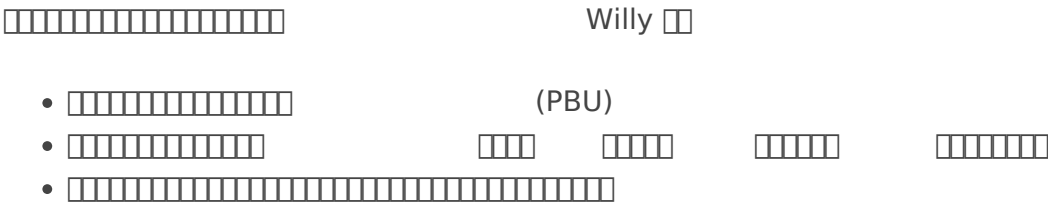


1. ?????????????



Willy

2. ?????????????



3. ?????????

-  / Foreman
- QC 
- 
- 

4.

????????????????????
???????

4.1 ?????????????

- Laser Level / Waterpass
-  +  / 
-  / 
-  (Rubber Hammer)
-  ()

4.2 ?????

-  Willy ()
-  C-line / 
-  
-  (Anti-mold)
- PU Sealant
-  (Masking tape)

????????

ผู้รับผิดชอบ

กระบวนการ

รายละเอียด

ช่าง Expert

Checklist ความพร้อมหน้า
งานของลูกค้า
ก่อนเข้าติดตั้ง

- Checklist ความพร้อมหน้างานของลูกค้า
- ขอรูปร่างหน้างาน ก่อนเข้าหน้างานช่างจะต้องโทรไปคอนเฟิร์มกับลูกค้าก่อนเข้าหน้างานเพื่อป้องกันปัญหาไปถึงหน้างานแล้วลูกค้าไม่พร้อม
- ให้ลูกค้าส่งภาพหน้างานและสถานที่เพื่อยืนยันความพร้อมของหน้างาน

ช่าง Expert

ติดตั้งผนัง Willy

- ถ่ายภาพโดยรอบก่อนทำการติดตั้งและระหว่างติดตั้ง
- ทำการติดตั้ง

ช่าง Expert

เก็บงานให้เรียบร้อย

- หลังทำการซ่อมหรือติดตั้งต้องเก็บงานให้เรียบร้อย
- ตรวจสอบหน้างานตาม Checklist ก่อนส่งมอบงานลูกค้า

ช่าง Expert

ถ่ายภาพหลังทำส่งเข้าใน
กลุ่ม Telegram

- หลังทำส่งรายงานเข้าในกลุ่มทุกครั้ง

ลูกค้า

ลูกค้าประเมินผล
การส่งมอบงาน

- ลูกค้าประเมินผลการส่งมอบงาน

5. ??????????????????????
Willy (?????????????)

????????????? 1:

?????????????????????????
??

Link ??????? Checklist

??

? Willy



1.1 ?????????? (Drawing)

- ?????????
 - Opening ?????? ?????? /????????
 - ?????????
 - ????????? L/M/E
- **????????????????????????????****

1.2 ?????????????????



-
 •  / 
 •  Laser Level

1.3 ?????????

- 
- 

1.4 ??????? Before ???????

- 
 - 
 - 
- L/M/E

????????? 2:
?????????????????????
??? Willy

2.1 ??????????

- ☐ Laser ☐
- ☐ Marker ☐

2.2 ??????? Runner ??????????

- ☐ 50-60 cm
- ☐ ±2 mm

2.3 ??????? Stud

- ☐ Stud 40-60 cm ☐
- ☐
- ☐

2.4 ??????????????????????????????????

- ☐
- ☐
- ☐

????????????? 3:
????????????????? Willy

Link ??? VDO ?????????????????? Willy ??????????



3.1 ?????????????????

- 
- 
- 
- 

3.2 ?????????????

-  2 
- 

- 

3.3 ???????????

- 
-  -  Laser

3.4 ???????????

-  2  
- 
-  100 


??????????

<https://tube.sys9.co/videos/embed/b8f8d4fd-d646-4358-b295-5552f34ad843>

??????????????

<https://tube.sys9.co/videos/embed/4f40b498-433e-4a4a-9715-6933b286ef3b>

3.4 ???????????????????

-  + 
-  : 20-25 cm
- 





???



- PU Sealant
-

- 

4.2 ??????????????????

-  - 
 -  - 
 -  - 
-  (Anti-mold) 

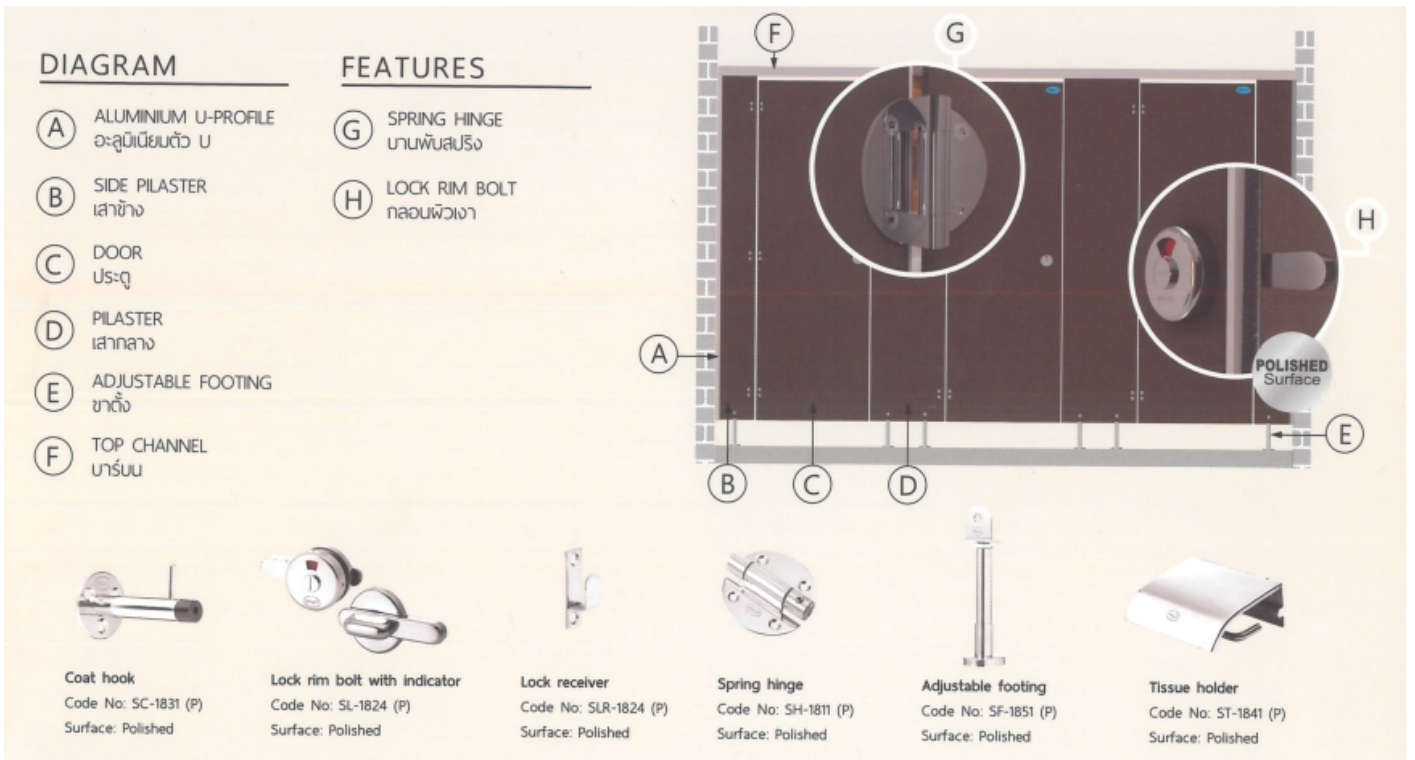
4.3 ??????????????????

- 
-  1 mm

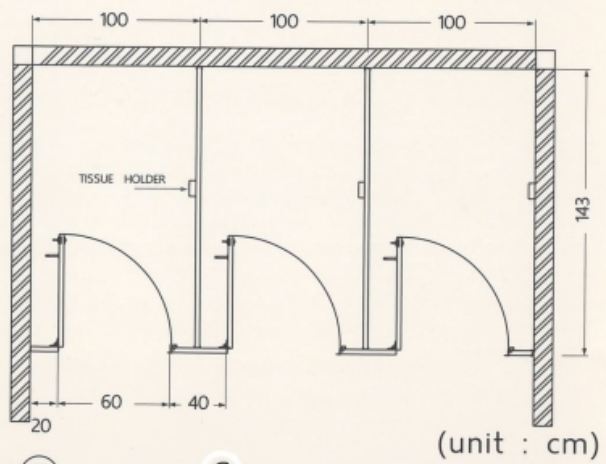
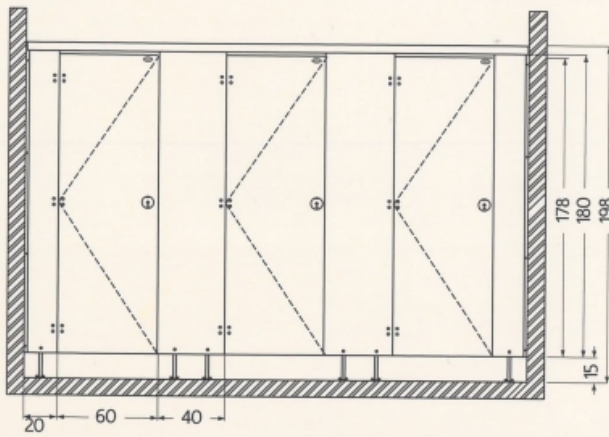
????????????? 5:

???????????????????? (Before Handover)

Link ?????????? Checklist ?????????????????? Willy



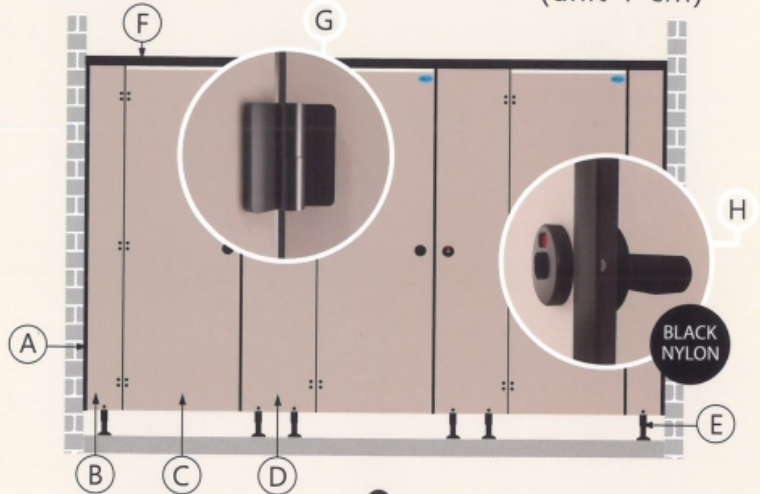
DRAWING



DIAGRAM

FEATURES

- (A) ALUMINUM U-PROFILE
อะลูมิเนียมตัว U
 - (B) SIDE PILASTER
เสาข้าง
 - (C) DOOR
ประตู
 - (D) PILASTER
เสากลาง
 - (E) ADJUSTABLE FOOTING
ขาตั้ง
 - (F) TOP CHANNEL
ทาร์บบ
 - (G) BUTTERFLY HINGE
บานพับผีเสื้อ
 - (H) LOCK RIM BOLT
น๊อตบาน



Coat hook
Code No: NCB-9031
Surface: Black nylon

Lock rim bolt
Code No: NLB-9022/2
Surface: Black nylon

Door handle
Code No: NKB-9081
Surface: Black nylon

Butterfly hinge
Code No: NHB-9011
Surface: Black nylon

Adjustable footing
Code No: NFB-9053
Surface: Black nylon

Tissue holder
Code No: NTB-9042
Surface: Black nylon

????????????????

5.1 ?????????????

-  $\pm 2 \text{ mm}$
- 

5.2 ?????????????????

- 
- 
- 

5.3 ??????????????????

- 
- 
- 

5.4 ?????????????????? (After)

- 
- 
-    

5.5 ??????????????????

-  Wet Area
- 

6.
????????????????????
(Safety)

- PPE  (  )
- 
-  
-  - 
-  / 

7.
????????????????
??????

