PAR66-WS-001 ?????????????????????????? ????? Stiebel ????????????????????

ผู้แก้ไขปัญหา
ชื่อ /สกุล /แผนก นางสาวชีวนันท์ พันธุ์จันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าทีมขายค้าส่ง

ระบุปัญหา
เนื่องจากได้รับแจ้งปัญหาลูกค้า หจก.เศียรสิงห์ โอนเงินมาชำระเครื่องทำน้ำอุ่น Stiebel จำนวน 24 ชุด มูลค่าจำนวน 114,000 บาท ทางร้านไม่มีสินค้ารุ่นที่ลูกค้าต้องการแต่ไม่ได้ประสานพี่หาสินค้าหรือโปว์สินค้าให้ลูกค้า ลูกค้าหาสินค้าได้จากที่ร้านอื่น และ ลูกค้าจึงขอเงินคืนกับทางบริษัทฯ จึงขอให้หาวิธีการ หรือ แนวทางปฏิบัติในการนำเสนอเพื่อปิดการขายโดยที่ไม่ต้องคืนเงินให้กับลูกค้า

สาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา
ลูกค้าขอเงินคืนเพราะไม่มีสินค้า และ ปิดการขายไม่ได้	1. ทำคู่มือกระบวนการขายให้

Link กระบวนการขายสินค้า Back Order

image.png

image.png

image.png

S__188530692.jpg

Revision #6
Created 2 December 2023 03:40:00 by [redacted]
Updated 4 January 2024 01:40:27 by [redacted]