CAR67-WH-012 ?????????????????????????? ???????????????

วันที่ **17/10/67**

ผู้แก้ไขปัญหา

ชื่อ /สกุล /แผนก นายสันติ ลือภา , นายสมบูรณ์ คงวัง , นายวรเชษฐ์ โพธิ์ธาวรรณ ตำแหน่ง พนักงาน Speedman

เกิดเหตุการณ์อะไร **(**อธิบาย **)**

ได้รับแจ้งจากปัญหาลูกค้าเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2567 หจก. เพิ่มพูนกรุ๊ป ได้มาซื้อสินค้าเป็นชักโครก Aquaflex AQ-71111/9344 กดข้าง (ฝาซอร์ฟ) รหัสสินค้า 8855473061216 จำนวน 1 ชุด มูลค่าความเสียหาย 2,090 บาท และเมื่อไปถึงหน้างานพบว่าสินค้าแตกเสียหายจึงติดต่อขอเปลี่ยนสินค้า

ขอให้พนักงานร่วมกันวินิจฉัยปัญหาและหาแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

วินิจฉัยสาเหตุของปัญหา	แนวทางป้องกัน / ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ
• ไม่ได้เปิดกล่องตรวจเช็คสินค้าก่อนจ่าย • ไม่ได้ถ่ายลงในกลุ่มตามกระบวนการทำงาน	- ทบทวนคู่มือปฏิบัติงาน และสร้างกลุ่ม Telegram เมื่อมีการจ่ายสินค้าให้ส่งภาพถ่ายการตรวจสอบร่วมกับลูกค้า หรือ จัดส่งลงในกลุ่ม

Job พนักงานคลังสินค้า

Link คู่มือการตรวจสอบสินค้าก่อนออกจากร้าน











ตรวจเช็คสอนค้าก่อนขึ้นรถครับ 13:01



15:37 5G 75

229

S01

49 members, 2 online









https://tube.sys9.co/videos/embed/837e8994-f87e-4343-9ba9-3e623e742da4





Revision #8
Created 17 October 2024 03:37:39 by □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Updated 6 February 2026 05:30:44 by □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□