CAR68-WH-009 ????????????????????????????????

วันที่ **2/12/68**

ผู้แก้ไขปัญหา
ชื่อ /สกุล /แผนก นายวรพันธ์ วรผล และ นายภาคภูมิทับเทศ
ตำแหน่ง พนักงานคลังสินค้า

เกิดเหตุการณ์อะไร **(**อธิบาย **)**
ได้รับแจ้งปัญหาจากลูกค้า คุณก้อย ร้านโชคบุญมา
โทร 096-0800965 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2568
ลูกค้ามารับสินค้ายิปซั่ม คนอฟ ฟรอยล์ขอบลาด จำนวน 100 แผ่น
แต่พนักงานจัดสินค้าให้ลูกค้าผิดเป็นรุ่นธรรมดา
พนักงานไม่ได้ทวนรายการสินค้าและเช็คเกอร์ตรวจสอบผิดพลาด


10:21
11 นพดล&โชคบุญมา (9)
10:06 AM
koy
น้องเค้าขึ้นของให้ผิดนะคะ
10:10 AM
koy
ไปถึงหน้างานแล้ว
10:12 AM
koy ยกเลิกข้อความ
koy
เสียเวลามาก
10:15 AM
ขออภัย
อ่านแล้ว 4
10:16 AM
koy
เสียเวลามาก
ขอโทษด้วยเจ้า
แจ้งให้มีความรอบครอบ ใน
การเช็คสินค้าให้มากขึ้นค่ะ
อ่านแล้ว 4
10:17 AM
ข้อความที่ยังไม่อ่าน
Aa


KNAUF

Link : คู่มือการจัดสินค้า การทวนรายการ

Link :

วิดิโอขั้นตอนการจ่ายสินค้าและตรวจสอบเพื่อไม่ให้เ

กิดการสลับ

วินิจฉัยสาเหตุของปัญหา แนวทางป้องกัน /
ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

1. ความคุ้นชินจึงทำให้ประมาท 1. กำหนดขั้นตอน 3 point check (
รายละเอียด / ป้ายสินค้า /
ข้อความบนสินค้า (สี
สเปกบนสินค้า))

2.
ไม่มีการทวนรายการสินค้าทั้งก่
อนและหลังการจัดสินค้าเสร็จ

2.
ทบทวนกระบวนการการจ่ายสินค้าเร
ื่องของการทวนออเดอร์

Revision #7
Created 2 December 2025 05:54:49 by ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ Updated 23 December 2025 08:05:53 by ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ