PAR66-WH-002 ???

ผู้แก้ไขปัญหา

ชื่อ /สกุล /แผนก Drive Thru SO1

ระบุปัญหา

เนื่องจากลูกค้า บจก. มีทรัพย์ นำเอกสารใบขอรับสินค้าที่ถูกยกเลิกมาขอรับสินค้าปูนที่ Drive Thru จากพนักงานคลังสินค้าแต่พนักงานไม่ได้ตรวจสอบคิวในระบบแฮนเฮล จึงไม่ทราบว่าเอกสารใบขอรับถูกยกเลิกแต่พนักงานจัดสินค้าให้กับลูกค้าตามรายการในกระดาษ จึงทำให้ทางแคชเชียร์ไม่สามารถทำการออกบิลตามใบขอรับที่ถูกยกเลิกได้

สาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา
1. พนักงานคลังไม่ได้ทำตามกระบวนการ 2. ระบบคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการแจ้งเตือนว่าคิวถูกยกเลิก	1. จัดทำกระบวนการในคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานเข้าใจในกระบวนการและทบทวนกระบวนการเพื่อให้ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ 2. ประสานทางแผนก IT ให้แก้ไขให้มีระบบแจ้งเตือนว่าใบขอรับสินค้า /Que ถูกยกเลิก

https://tube.sys9.co/videos/embed/316bb4f8-a686-4362-884c-76f69218b000

แนบลิงค์คู่มือที่เกี่ยวข้อง ____________________

Revision #13
Created 8 June 2023 04:05:00 by ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ

Updated 6 January 2024 04:40:44 by □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□