

WI-AM-015

????????????????????????????????

1. ?????????????

2. ?????????????????????????

2.1 ????????? (HR)

	QR Code SYS9 Merchant

2.2 ?????????

- 
- 
- 
- 
- 
-  / 

2.3 ???????????



- 
- 
-  / 
- 
- 
- 

2.4 ?????????????



- 
- 
- 
- 
- 

3. ?????????????????????????????????

กระบวนการบริหารจัดการหอพัก

ตั้งแต่รับจองห้อง จนถึงการเรียกเก็บและรับชำระค่าเช่า

1



1. แผนกบุคคลรับลูกค้า

รับลูกค้า รับเงินจองห้องผ่าน QR Code และถ่ายบัตรประชาชนพร้อมสลิปส่งเข้าในกลุ่มดูแลหอพัก



2



2. บันทึกข้อมูลใน SYS9

ให้ลูกค้ากรอกสมาชิกในประวัติ SYS9 เพื่อให้แผนกการเงินมองเห็นในระบบว่ามีการจองและชำระเงินแล้ว



3



3. นัดทำสัญญา

เมื่อลูกค้าตกลงเข้าอยู่ ให้ทำการนัดทำสัญญากับแผนกบัญชี



4



4. ชำระเงินประกันและค่าเช่า

ลูกค้าชำระเงินประกันพร้อมค่าเช่ากับแผนกการเงิน



5



5. สรุปค่าน้ำค่าไฟ

แผนกบุคคลสรุปค่าน้ำค่าไฟให้เสร็จภายในวันที่ 27 ของเดือน และลงระบบ Merchant ภายในวันที่ 28



6



6. บัญชีตั้งหนี้ในระบบ

แผนกบัญชีทำการตั้งหนี้ในระบบ



7



7. แผนกสินเชื่อเรียกเก็บค่าเช่า

แผนกสินเชื่อดูติดตามและทวงถามค่าเช่าหอพัก



8



8. การเงินรับชำระค่าหอพัก

แผนกการเงินรับชำระค่าหอพักและบันทึกการชำระเงิน



เป้าหมาย: ทำงานเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ



??

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

[illegible]

--	--

????????? 2 : ??????????

$$\boxed{\begin{array}{|c|} \hline \\ \hline \end{array}} : \boxed{\begin{array}{|c|} \hline \\ \hline \end{array}} / \boxed{\begin{array}{|c|} \hline \\ \hline \end{array}}$$

1. 
2.  **QR Code** 
3. 
4.  / 
5. 
6.  

????????????????????

-  $-$ 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- Slip 

-

[illegible]

4. ??????????????????
SYS9

[illegible]

SYS9



-  - 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

" **-** **"**

[illegible]

????????

 SYS9 =

[illegible]

XXXXXXXXXX : XXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXX

- XXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXX X XXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

Active - XXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

??????????

XXXXXXXXXXXXXX

1. XXXXXXXXXXXXXXXX
2. XXXXXXXXXXXXX
3. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

7.

?????????????????????
?

XXXXXXXXXX XXXXXXX

- XXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXX

- ☐
- ☐

☐

☐

8.

????????????????????????????????

??????????

???????????? 5 : ??????????????????

☐ : ☐

☐

- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

??????????

☐ 27 ☐

☐

9. ?????????????? Merchant

☐ : ☐

?????

☐ 28 ☐

XXXXXXXXXX	●			
XXXXXXXXXXXXXX	●			
XXXXXXXXXXXXXX	●		○	
XXXXXXXXXXXXXX	○		●	
XXXXXX SYS9	●			
XXXXXXXXXXXXXX	●	○		
XXXXXXXXXXXXXX		●		
XXXXXXXXXXXXXX			●	
XXXXXXXXXXXXXX			●	
XXXXXXXXXXXXXX	●			
XXXXXXXXXX /XX	●			
XX Merchant	●			
XXXXXXXXXXXXXX		●		
XXXXXXXXXXXXXX			●	
XXXXXXXXXXXXXX		○	○	●

● = XXXXXXXXXXXXXXXX
○ = XXXXXXXXXXXXXXXX /XXXXXXXXXXXXXX

14. Timeline ??????????????

XXXXXX	XX	XXXXXXXXXXXXXX
1-26	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX / XXXXXXXX
XXXXXX 27	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX -XXXXXX	XXXXXX
XXXXXX 28	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Merchant	XXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX 28	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX	XXXXXX + XXXXXXXXXXXXXXXX

15. ?????????????

Control 1 — ?????????????

Control 2 — ?????????????

Slip →

→ SYS9 / Merchant

Control 3 — ?????????????

+

+

+

SYS9

Control 4 —

????????????????

1.

2.

3. Active /

4.

5.

6.

7.

Control 5 — ?????????????? ????????????????

□□□□□□ 3 □□□□□□

□□□□□□ → □□□□□□ → □□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

16. Checklist ??????????????

- ☐ □□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□ Slip
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□ SYS9
- ☐ □□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□ “□□□□□□□□”
- ☐ □□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□□□□□□□
- ☐ □□□□□□□□□□ /□□□□□□□□



“ — — — ”

Line

Communication

SYS9 / Merchant /

--	--	--	--	--	--	--

System of Record

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Revision #1

Created 20 August 2026 06:15:37 by

Updated 20 August 2026 06:34:31 by