PAR68-MK-001 ??????????????????? Google ??????????????????

วันที่ออกเอกสาร ________________
13/03/68

ผู้แก้ไขปัญหา ______________
ชื่อ -สกุล แผนกการตลาดและแผนกลูกค้าสัมพันธ์

เกิดเหตุการณ์อะไร ___________________
เนื่องจากได้รับแจ้งจากผู้บริหารคือมีลูกค้าร้องเรียนผ่านช่องทาง Google และไม่มีพนักงานคอยตอบ อีกทั้งลูกค้ามีปัญหาเรื่องการสมัครสมาชิกตามข้อร้องเรียนจึงขอให้พนักงานร่วมกันวินิจฉัยปัญหาและร่วมกันหาแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

วินิจฉัยสาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา

1.
Google
google 2

2.

1.

- 08.30 .
  google
  2
- google



2.

- 2
- 2
- 2.1

WI-MK-005

บ้าน

ภาพรวม | รีวิว | รูปภาพ | อัปเดต | เกี่ยวกับ

Fadil BKR
5 รีวิว

★☆☆☆☆ 5 เดือนที่แล้ว

คือมาซื้อสี สองถังแล้วลากมาสมัครสมาชิก อะไรก็ไม่รู้เสียเวลานานมาก ออกบินภาษีก็ไม่ยอมออกให้บอกต้องสมัครสมาชิกก่อน

กดค้างเพื่อแสดงความรู้สึก | ตอบกลับ

Lazy Catz
74 รีวิวใน เทศบาลนครเชียงใหม่

★★★★★ 4 ปีที่แล้ว

สินค้าเพื่อบ้านมีหลากหลายให้เลือกซื้อ วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง กระเบื้องต่าง ๆ หลังคา สุขภัณฑ์ ฯลฯ







🙏 1

ตอบกลับรีวิว



Puchong Jukkeaw
Local Guide • 21 รีวิว • 5 ภาพ

★☆☆☆☆ 23 ชั่วโมงที่ผ่านมา

บริการไม่ได้เรื่องครับ ไปซื้อสายฉีดชำระของไม่มีพนักงานมาถามหรือเอาของให้เลย เดินวนอยู่หลายรอบ เห็นแต่ตัวโชว์ ไม่รู้จะหยิบตรงไหน บางคนก็นั่งแพ็คของคุยกันเสียงดัง ไม่มีใครสนใจเลย เดินออก จบ



บริษัท นพดลพานิช จำกัด
เจ้าของ

การตอบกลับแบบสาธารณะ

ต้องขออภัยที่เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นขอน้อมรับเอาคำตำหนิไปพัฒนาบริการให้ดี

84/4,000

บ้าน

ภาพรวม รีวิว รูปภาพ อัปเดต เกี่ยวกับ

69 รีวิวใน เทศบาลนครเชียงใหม่

★★★☆☆ 4 เดือนที่แล้ว

ดูของง่าย
ของน้อยไม่ครบ ขาดความหลากหลาย
ราคายังตึง ๆ ที่ค่อนข้างแพง... ดูเพิ่มเติม

กดค้างเพื่อแสดงความรู้สึก ตอบกลับ

amnat jet

43 รีวิวใน เทศบาลนครเชียงใหม่

★★★☆☆ 4 ปีที่แล้ว

สิ้นค้าเยอะมาก วัสดุปูพื้น ปูนกาว ชุดอุปกรณ์เครื่องครัว เครื่องสุขภัณฑ์สินค้าตกแต่งบ้านและอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ที่จอดรถสะดวกกว้างขวาง บริการดี








Endorfiini Lee
3 รีวิว

2 สัปดาห์ที่แล้ว

พนักงานไม่สุภาพ ใช้คำพูดไม่ดีกับลูกค้าเลย ใช้คำประมาน สั่งลูกค้าให้ไปดูของก่อน ทั้งที่กำลังจะเงินอีกฝั่งอยู่ ฝั่งSCGพนักงานก็ไม่ใส่ใจกับของส่งของก็ผิด ไม่ประสานงานกัน พูดก็ไม่ดี สรุป ไปครั้งแรกประสบการณ์แย่มาก ไม่ไปอีกแล้ว มีให้ซื้อเป็น10ที่ จบ

กดค้างเพื่อแสดงความรู้สึก ตอบกลับ

Revision #10
Created 13 March 2025 07:58:52 by [redacted]
Updated 2 October 2025 03:30:31 by [redacted]