

????????????

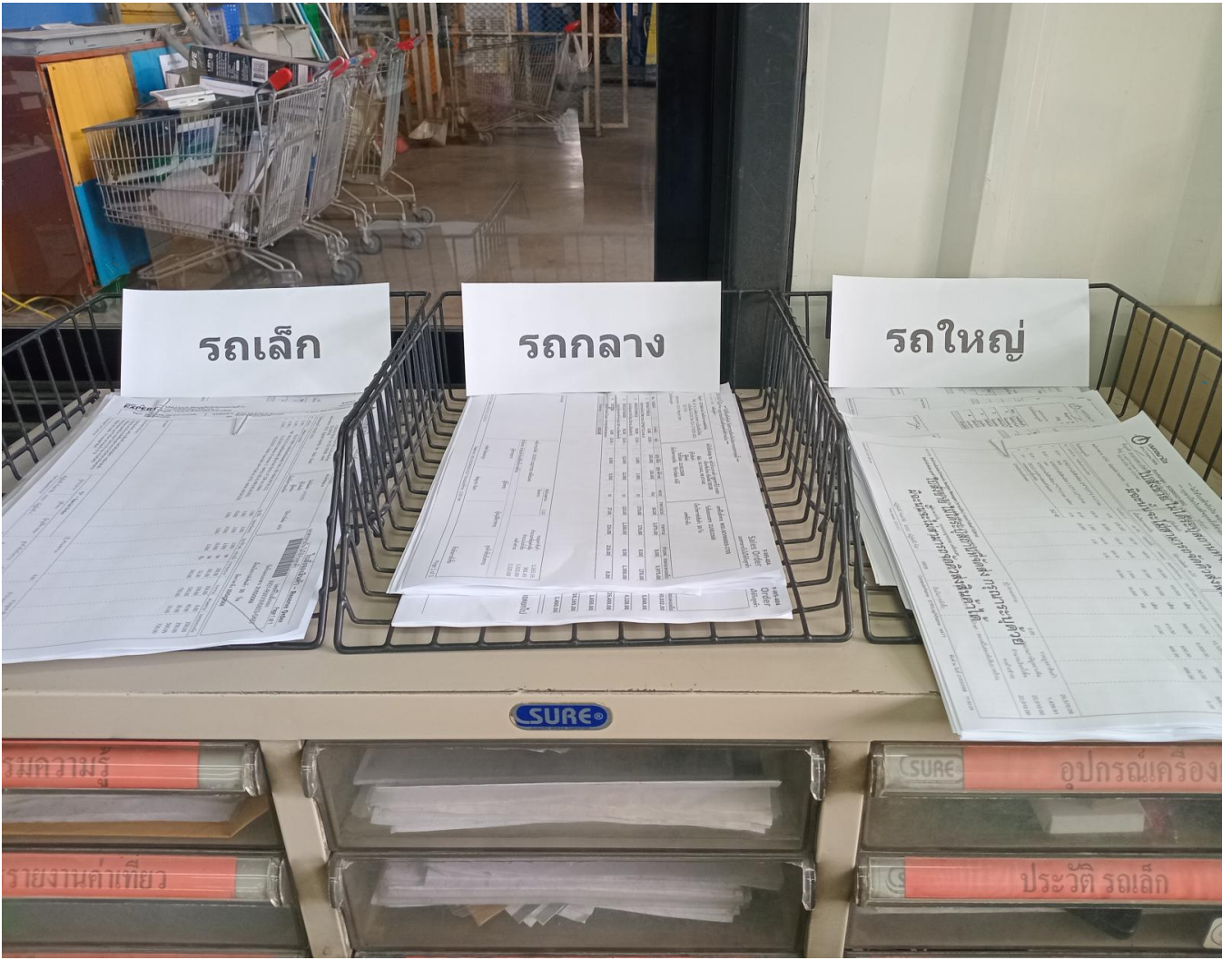
- WI-DS-AM-001 []
- WI-DS-AM-002 []
- WI-DS-AM-003 []
- WI-DS-AM-004
[]
- WI-DS-AM-005 []
- WI-DS-AM-006
[]
[]
- WI-DS-AM-007 []
- WI-DS-AM-008 [] Giztix
- []
[]

WI-DS-AM-001

????????????????????

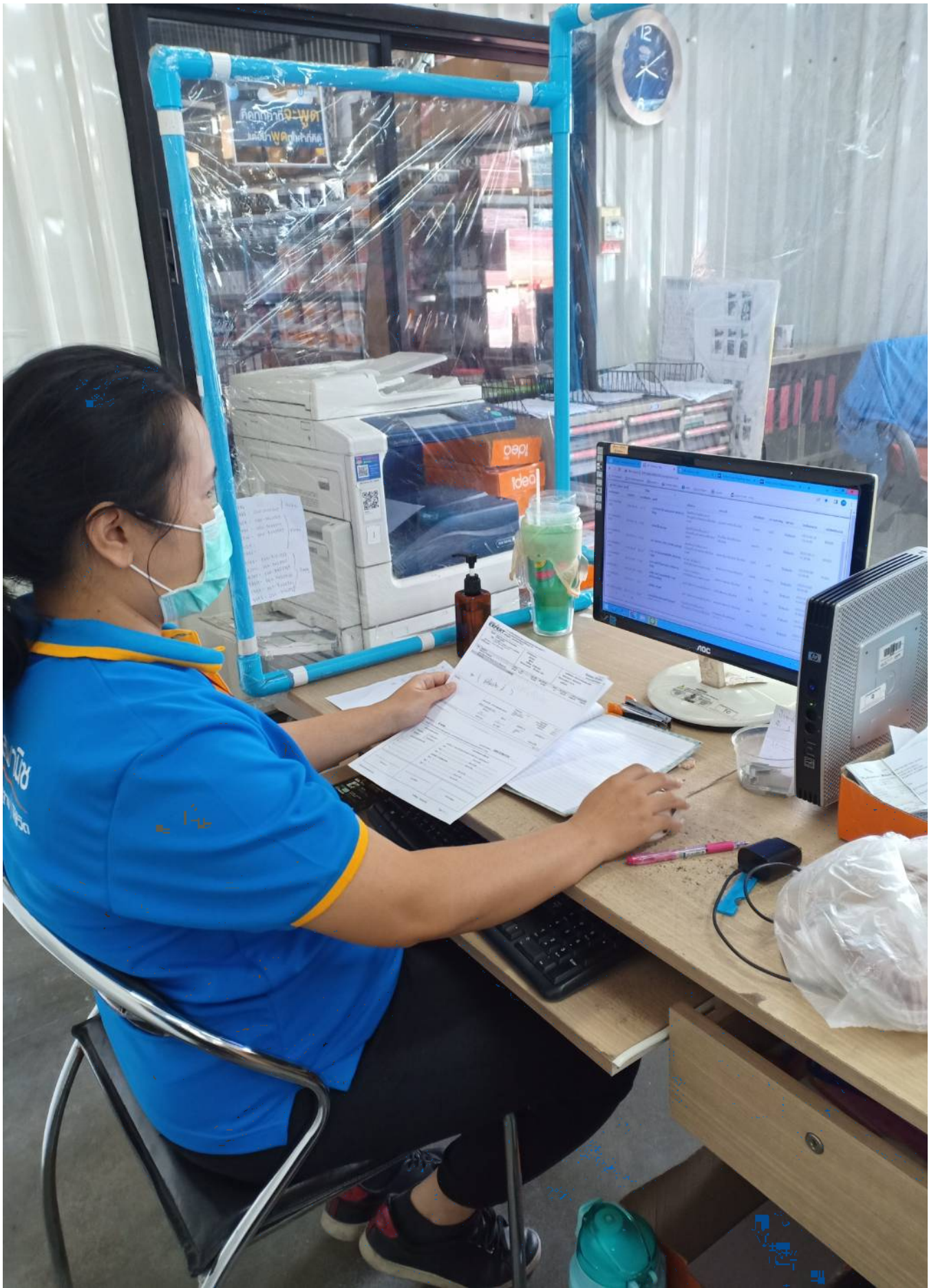
□□□□□□ □□□□□□	/	□□□□□	□□□□□□	□□□□□□□□ □□□□□	□□□□□□□□ □□□□ (□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□)	□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□
D1 □□ -7988		image-1655887659175.png	4 □□□□□□	2 □□□	□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□ □ 1 □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ , □□□□ 40 □□□□ , □□□□□□□□ 50 - 60 □□□□□□ , □□□□□□□□ 10 □□□□□□□□ , □□□□ 250 □□□□□□ , □□□□□□□□ □□□□□□□□ 200 □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ , □□□□ 30 - 40 □□□□□□□□
D2 □□ -6088		image-1655887696892.png	4 □□□□□□	2 □□□	□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□ □ 2 □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 60 - 70 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 100 - 120 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 20 □□□□□□ , □□□□ 450 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ □□□□□□□□ 500 □□□□□□□□
D3 82-4024 □□		image-1655887779773.png	4 □□□□□□	4 □□□	□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□ □ 2 □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 60 - 70 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 100 - 120 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 20 □□□□□□ , □□□□ 450 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ □□□□□□□□ 500 □□□□□□□□
D4 82-5488 □□		image-1655887853518.png	4 □□□□□□	4 □□□	□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□ □ 2 □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 60 - 70 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 100 - 120 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ 20 □□□□□□ , □□□□ 450 □□□□□□□□ , □□□□□□□□ □□□□□□□□ 500 □□□□□□□□

D5 82-7588 □□	image-1655887897764.png	4 □□□□□□	4 □□	□□□□□□ □□□□□□	
D6 □□ -4257 □□					



4.

DR





สคริปต์การสนทนา

สอบถามรายละเอียดหน้างานก่อนจัดส่งสินค้า



เปิดการสนทนา



“สวัสดีค่ะ/ครับ ติดต่อคุณ..... จากบริษัท..... นะคะ/ครับ
วันนี้ทางบริษัทจะจัดส่งสินค้าให้ตามออเดอร์เลขที่.....
จึงขออนุญาตสอบถามรายละเอียดหน้างานเพิ่มเติม
เพื่อให้การจัดส่งถูกต้องและสะดวกที่สุดค่ะ/ครับ

1

ยืนยันสถานที่จัดส่ง

“รบกวนยืนยันสถานที่จัดส่งเป็นที่.....
ถูกต้องไหมคะ/ครับ”



2

สอบถามจุดลงสินค้า

“หน้างานต้องการให้ลงสินค้าบริเวณไหนคะ/ครับ
เช่น ลงข้างรถ หน้าหน้างาน ด้านในอาคาร หรือจุดเฉพาะอื่น ๆ



3

สอบถามการแยกกอง / การจัดวาง

“ต้องการให้แยกสินค้าเป็นที่กอง
หรือจัดเรียงแบบพิเศษเพิ่มเติมไหมคะ/ครับ”



4

แจ้งเงื่อนไขกรณีไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

“ขออนุญาตแจ้งเพิ่มเติมนะคะ/ครับ
กรณีจุดลงสินค้า หรือรูปแบบการจัดวาง ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข
มาตรฐานของบริษัท เช่น ต้องยกสินค้าเข้าไปด้านในเพิ่มเติม
แยกหลายจุด เคลื่อนย้ายระยะไกล ขึ้นชั้น หรือมีข้อจำกัดหน้างาน
อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมค่ะ/ครับ”



5

สอบถามข้อจำกัดหน้างาน

“หน้างานมีข้อจำกัดอะไรเพิ่มเติมไหมคะ/ครับ”
เช่น พื้นที่แคบ รถใหญ่เข้าไม่ได้ พื้นต่างระดับ
มีครน หรือมีเวลาจำกัดในการลงสินค้า”



6

สอบถามผู้ประสานงานหน้างาน

วันที่จัดส่งจะมีผู้ประสานงานหน้างานเป็นคุณ.....
ใช่ไหมคะ/ครับ”
สามารถติดต่อเบอร์นี้ได้เลยไหมคะ/ครับ”



คุณ.....
เบอร์มือถือ :

7

ยืนยันข้อมูลอีกครั้ง

“ขอสรุปนะคะ/ครับ

- ✓ จุดลงสินค้า :
- ✓ แยกสินค้า :
- ✓ ข้อจำกัดเพิ่มเติม :

หากหน้างานจริงมีรายละเอียดเพิ่มเติม
นอกเหนือจากที่แจ้งไว้
ทางบริษัทขออนุญาตแจ้งค่าบริการเพิ่มเติม
ก่อนดำเนินการนะคะ/ครับ
**ทางเราจะประสานงานให้พนักงานขับรถ
รับทราบก่อนเข้าหน้างานค่ะ/ครับ**



ปิดการสนทนา



“ขอบคุณค่ะ/ครับ หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียด
สามารถแจ้งทางบริษัทได้ตลอดนะคะ/ครับ”



Tips

- ✓ พูดสุภาพ ชัดเจน
- ✓ ฟังให้ครบทุกประเด็น
- ✓ บันทึกข้อมูลให้ครบถ้วน
- ✓ ยืนยันข้อมูลก่อนจบการสนทนา

XXXXXXXXXX.jpg

10. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

DO

XX

□

XXDO.jpg

11. ?????????????????? ?????????????????? LP ???????????

1. ?????????????????????????????????

2. ?????????????????????

3. ?????????????????????????

??

XXXXXXXXXXXX.jpg

WI-DS-AM-003

????????????????????????????????

WI-DS-AM-005

??

?

- [redacted]

[redacted]
[redacted] [redacted] [redacted]
[redacted]
[redacted] [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

- [redacted]

[redacted] Order
[redacted]
[redacted]

- [redacted]
- Order [redacted] [redacted] / [redacted] [redacted]
- [redacted] [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
- [redacted] [redacted]
[redacted]
- [redacted]

[redacted]

1. [redacted] [redacted] Admin
DS
2. [redacted]
[redacted]
3. [redacted] [redacted] Order
[redacted]

Admin DS

1. []
2. []
3. []
4. []
5. []

Delivery

Delivery

[]

1. [] Admin DS

- []

image-1656829210097.png

5.1 [] FM-WS-002 [] Admin DS

5.2 [] FM-WS-002
 [] FM-DS-002
 [] Delivery [] 3 []

5.3 [] [] FM-DS-002
 []

[] [] 10 [] [] 4 [] []

1. [] 2 []
2. [] 3 []
3. [] 2 []
4. [] 3 []

5.4 [] FM-DS-002
 [] (DO)

5.5 []

WI-DS-AM-006

??

????????????????????????????????????

????????????????

image-1656829901596.png

??

1.

Google Map

2. (DR)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□

□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□

?? 2 ????????????????????????????????????? (DR01)

□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□, □□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□ **Check-List** □□□□□□

3.1. □□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

(□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□)

3.2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□

3.3 □□□□□□□□□□□ □□□□□

□□□□□□□□□□□□ **Google Map** □□□□□□□□□□

3.4

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4. []

[]

[]

[]

[]

[]

[]

4.1 []

[] []

[]

4.2 []

[]2

4.3

[]

[]

[] []

4.4 []

[]

[]

4.5 []

[]

[]

????????????????????

[]

[]

6. **80** .

7.

???????????????????????????????? 2 ????? ???????

1. **1**

<https://book.nopadol.com/books/ds/page/express>

2. **1**

WI-DS-AM-007

????????????????????????????????

1.

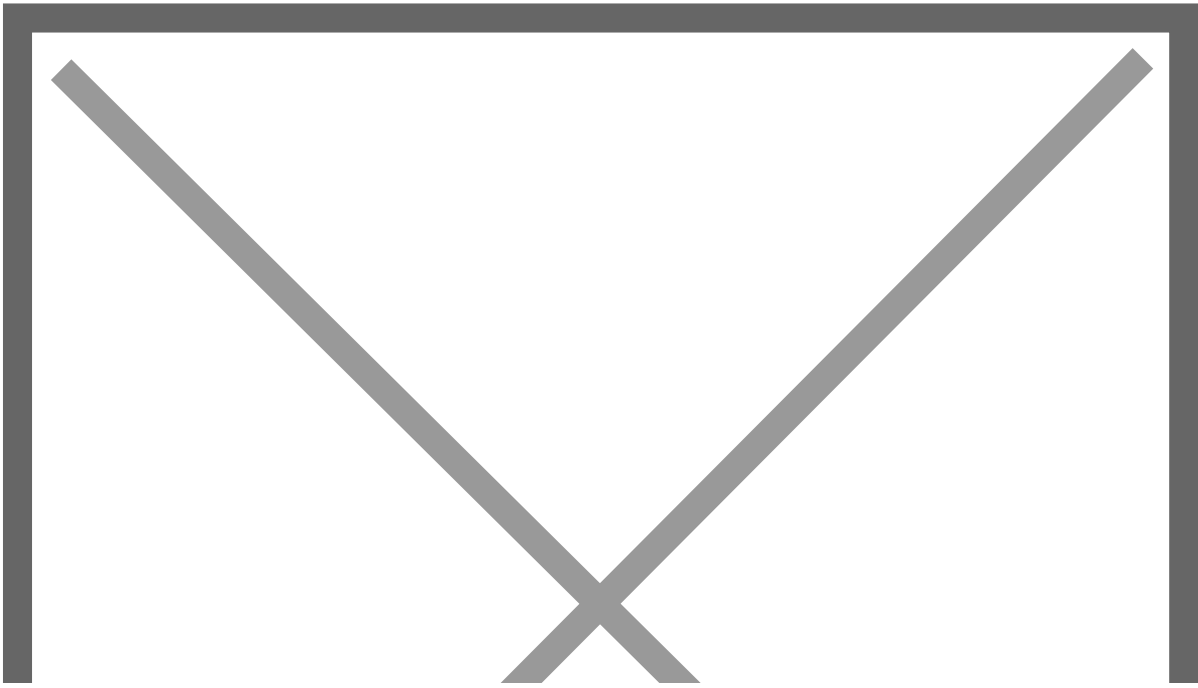
2.

3.

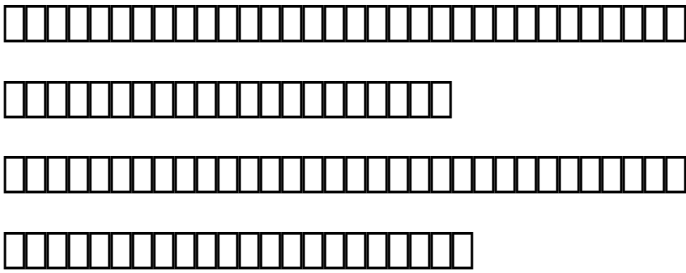
4.

•

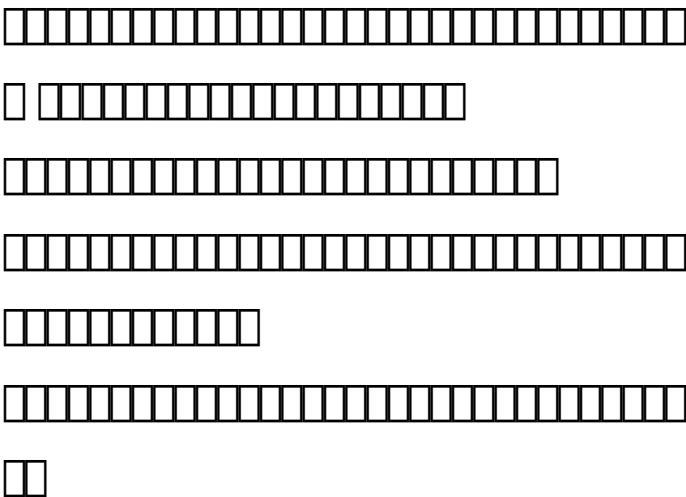
•



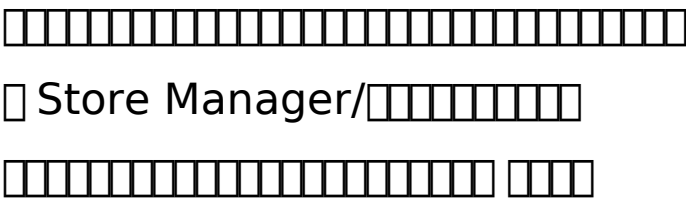
7.2



7.3

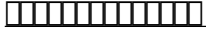


7.4 □□□□□□□□ □



WI-DS-AM-008

???????????????? Giztix



Giztix

