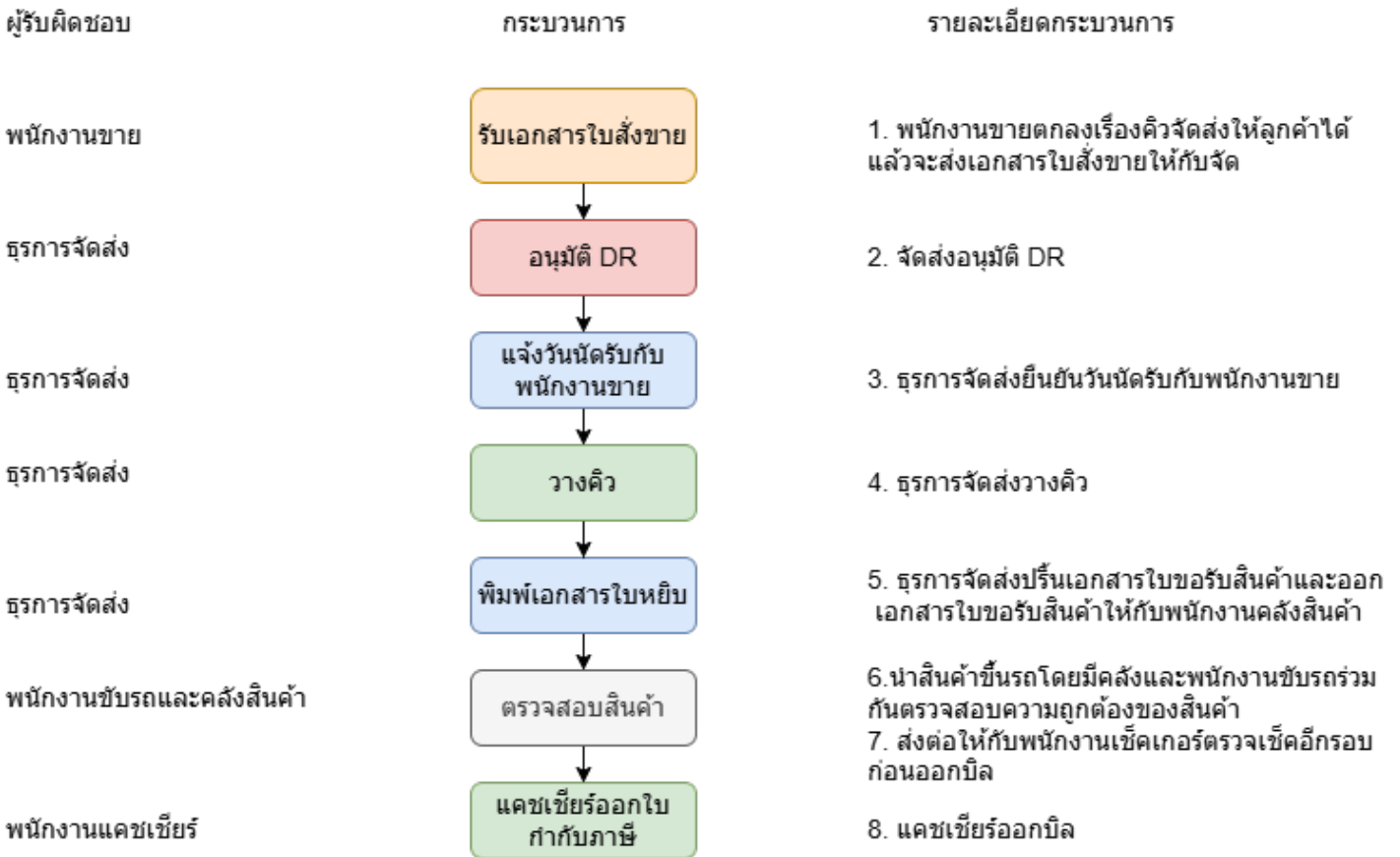


WI-DS-AM-002

??

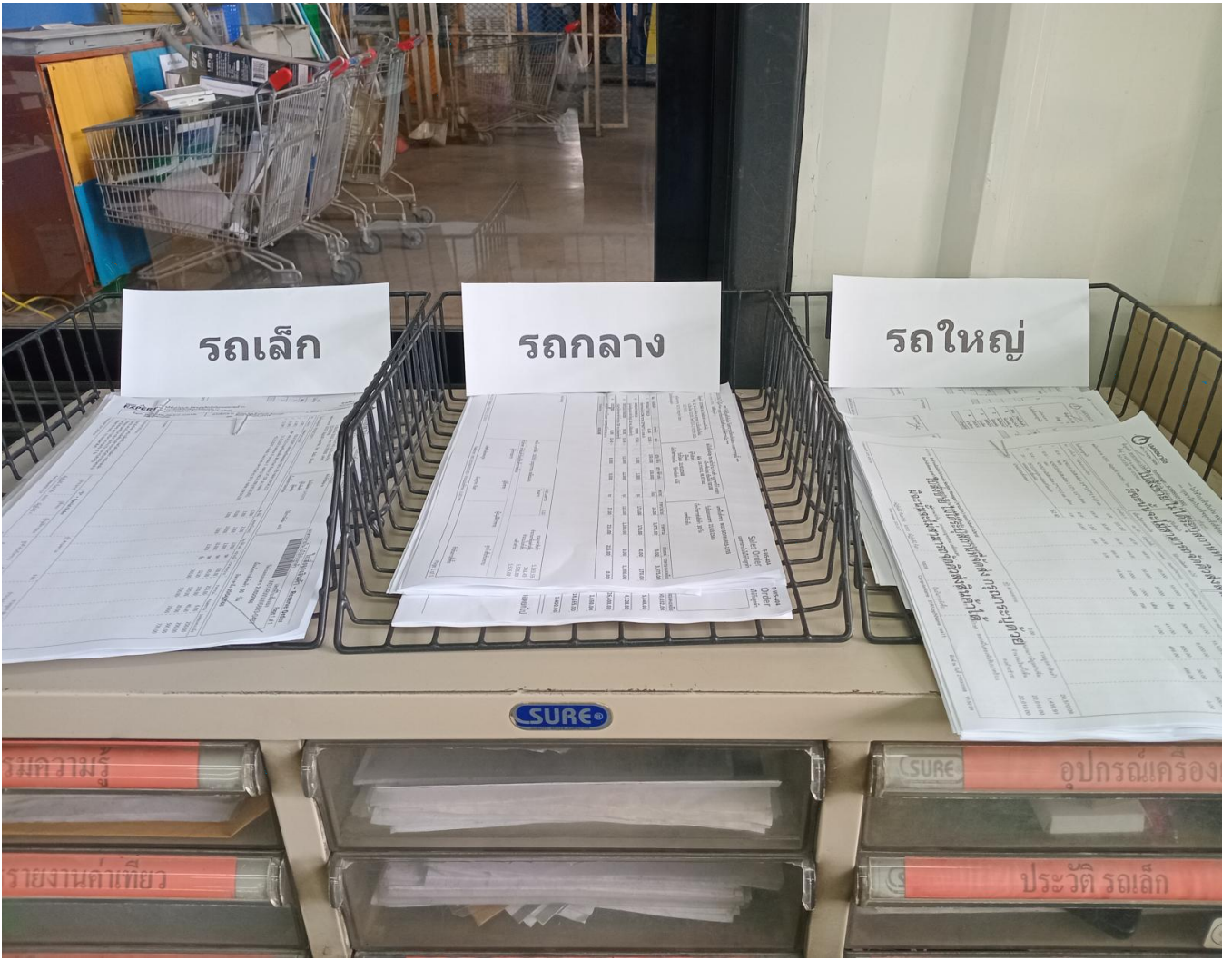
??

??????????



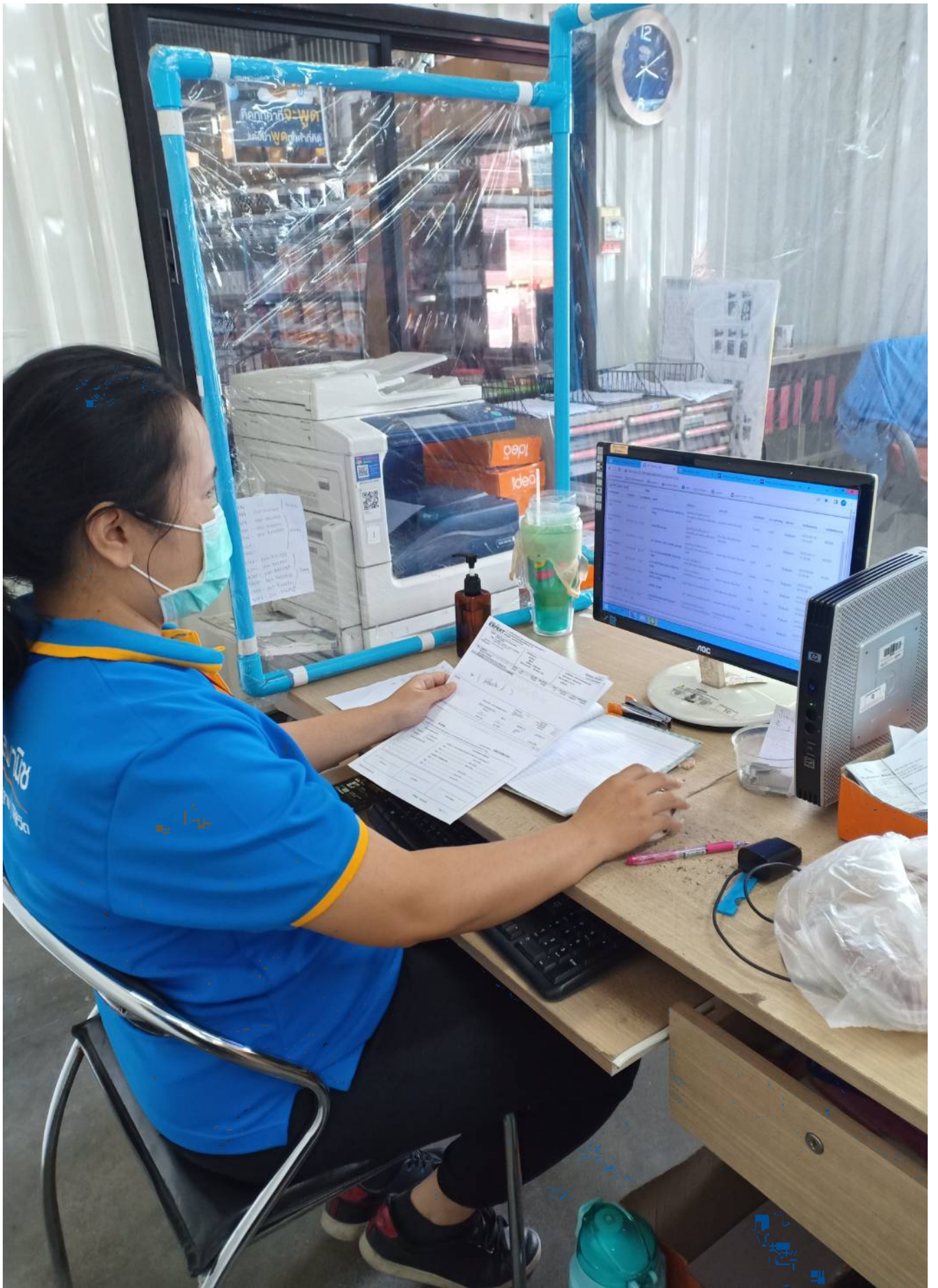
????????????????????

1.
2.
3.



4.

DR





สคริปต์การสนทนา

สอบถามรายละเอียดหน้างานก่อนจัดส่งสินค้า



เปิดการสนทนา



“สวัสดีค่ะ/ครับ ติดต่อคุณ..... จากบริษัท..... นะคะ/ครับ
วันนี้ทางบริษัทจะจัดส่งสินค้าให้ตามออเดอร์เลขที่.....
จึงขออนุญาตสอบถามรายละเอียดหน้างานเพิ่มเติม
เพื่อให้การจัดส่งถูกต้องและสะดวกที่สุดค่ะ/ครับ

1

ยืนยันสถานที่จัดส่ง

“รบกวนยืนยันสถานที่จัดส่งเป็นที่.....
ถูกต้องไหมคะ/ครับ”



2

สอบถามจุดลงสินค้า

“หน้างานต้องการให้ลงสินค้าบริเวณไหนคะ/ครับ
เช่น ลงข้างรถ หน้าหน้างาน ด้านในอาคาร หรือจุดเฉพาะอื่น ๆ



3

สอบถามการแยกกอง / การจัดวาง

“ต้องการให้แยกสินค้าเป็นที่กอง
หรือจัดเรียงแบบพิเศษเพิ่มเติมไหมคะ/ครับ”



4

แจ้งเงื่อนไขกรณีไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

“ขออนุญาตแจ้งเพิ่มเติมนะคะ/ครับ
กรณีจุดลงสินค้า หรือรูปแบบการจัดวาง ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข
มาตรฐานของบริษัท เช่น ต้องยกสินค้าเข้าไปด้านในเพิ่มเติม
แยกหลายจุด เคลื่อนย้ายระยะไกล ขึ้นชั้น หรือมีข้อจำกัดหน้างาน
อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมค่ะ/ครับ”



5

สอบถามข้อจำกัดหน้างาน

“หน้างานมีข้อจำกัดอะไรเพิ่มเติมไหมคะ/ครับ”
เช่น พื้นที่แคบ รถใหญ่เข้าไม่ได้ พื้นต่างระดับ
มีแคร์น หรือมีเวลาจำกัดในการลงสินค้า”



6

สอบถามผู้ประสานงานหน้างาน

วันที่จัดส่งจะมีผู้ประสานงานหน้างานเป็นคุณ.....
ใช่ไหมคะ/ครับ”
สามารถติดต่อเบอร์นี้ได้เลยไหมคะ/ครับ”



คุณ.....
เบอร์มือถือ :

7

ยืนยันข้อมูลอีกครั้ง

“ขอสรุปนะคะ/ครับ

- ✓ จุดลงสินค้า :
- ✓ แยกสินค้า :
- ✓ ข้อจำกัดเพิ่มเติม :

หากหน้างานจริงมีรายละเอียดเพิ่มเติม
นอกเหนือจากที่แจ้งไว้
ทางบริษัทขออนุญาตแจ้งค่าบริการเพิ่มเติม
ก่อนดำเนินการนะคะ/ครับ
**ทางเราจะประสานงานให้พนักงานขับรถ
รับทราบก่อนเข้าหน้างานค่ะ/ครับ**



ปิดการสนทนา



“ขอบคุณค่ะ/ครับ หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียด
สามารถแจ้งทางบริษัทได้ตลอดนะคะ/ครับ”



Tips

- ✓ พูดสุภาพ ชัดเจน
- ✓ ฟังให้ครบทุกประเด็น
- ✓ บันทึกข้อมูลให้ครบถ้วน
- ✓ ยืนยันข้อมูลก่อนจบการสนทนา

XXXXXXXXXX.jpg

10. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

DO

XX

□

XXDO.jpg

11. ?????????????????? ?????????????????? LP ???????????

1. ?????????????????????????????????

2. ?????????????????????

3. ?????????????????????????

??

XXXXXXXXXX.jpg

Revision #27

Created 3 June 2022 06:51:59 by XXXX XXXXXXXXX

Updated 12 June 2026 03:19:39 by XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX