

KPI Service Division

KPI Code	指標名稱	指標說明	指標單位	
CR1	客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度	客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 100% = 25 客戶滿意度 95-99% = 20 客戶滿意度 90-94% = 10 客戶滿意度 客戶滿意度 90% = 0 客戶滿意度	25	
CR2	客戶滿意度 客戶滿意度 , 客戶滿意度 Back order, 客戶滿意度 , 客戶滿意度	客戶滿意度 客戶滿意度 ,客戶滿意度 Back order, 客戶滿意度 , 客戶滿意度 , 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 - 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 100% 客戶滿意度 10 客戶滿意度 - 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 95% 客戶滿意度 5 客戶滿意度 - 客戶滿意度 客戶滿意度 客戶滿意度 2 客戶滿意度 1 客戶滿意度	10	

[illegible]

CR5	████████ Project Card New 20 ██ /████ ████████ ██████	████████ Project Card 20 ██ /████ ████████ ████████ ████ ████ 20██ / ████ =10 ████ 15-19██ / ████ = 5 ████ ████ 15██ = 0 ████	10	
-----	--	--	----	--

Revision #29
Created 24 December 2024 03:33:10 by ████████
Updated 3 March 2025 03:54:50 by Service Manager ██████████