Job Description

- JD-RT-002 Service Division
- JD-RT-004 ลูกค้าสัมพันธ์
- JD-RT-007 ประชาสัมพันธ์
- JD-RT-006 ช่างประจำร้าน
- JD-RT-002 Service Division S01
- JD-RT-005 Housing Expert
- JD-RT-006 พนักงานขาย Landscape

JD-RT-002 Service Division

□□□□□□□□□□□ (□□□)	□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□	□□□□□□□□□□□ (□□□□□□)	Service Division
□□□□	□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	□□□□	□□□
□□□□□□□□□□□□ □□	□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□ □□□	G5

?????????????????????????? (Job Purpose)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2.	-	- 100% - .....
3.	- .... - ..... -	- - Incentive .. 20-25
4.	-	- ..... - ..
5.	- ..... -	- .... - .....

6. □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□ .... □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□ ..... □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ ..... □□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□ ..... □□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ .....□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ ..□□□□□□□□□□□□□□□ 80 - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ 3 ....□□□□□ /□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ 80

??????????????????????????????

?????????????/???????????/??????????? (Major Challenges)

- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□ (Item)	□□□□□□□□□□□□□□□□□□ (Amount/Authorized level)		
	□□□□□□□□□□□□□□□□ □ (Own Decision)	□□□□□□□□□□□□□□□□ □ (Consulted by Superior)	□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ (Superior Approval)
□□□□□□□□□□□□□□□□ □□	/	/	/
□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□	/	/	/
□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□ Back Order	/		/
□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□	/	/	/

?????????????????????????? (Working Relationship)

□□□□□□□□ / □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□	□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□
□□□□□□□□	□□ PR □□□□□□□□□□□ Backorder □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□	□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ ..... □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□	□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ , □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□
□□□□□ Logistic	- □□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□	□□□□□□□

????????????????????? (Job Specifications

1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2. □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3.
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

????????????? (Education Background)

□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

?????????????/?????????????????/???????? (Certification/Licensing)

????????????????? (Professional Experiences)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

ผู้จัดทำ **(Prepare By)**	ผู้อนุมัติ **(Approved By)**	ผู้ดำรงตำแหน่ง **(Acknowledged By)**
(...) วันที่ ..../........./..........	(...) วันที่ ..../........./..........	(...) วันที่ ..../........./..........

JD-RT-004 ??????????????

□□□□□□□□□□□ (□□□)	□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□□□□ (□□□□□□)	Customer Relation
□□□□	□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	□□□□	□□□
□□□□□□□□□□□□ □□	□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□ □□□	G3

?????????????????????????? (Job Purpose)

□□□□□□□□□□□□

3. □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□
4. □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□

??????????????????????????????

□□□□□□□□□

Link □□□□□□ CAR □□□□□□□□□□□□

Link □□□□□□ PAR □□□□□□□□□□□□□

??????????????/???????????/??????????? (Major Challenges)

- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ CRM
- □□

?????????????? (Financial Responsibilities/Authorization)

□□□□□□ (Item)	□□□□□□□□□□□□□□□□□□ (Amount/Authorized level)		
	□□□□□□□□□□□□□□ □ **(Own Decision)**	□□□□□□□□□□□□□□ □ **(Consulted by Superior)**	□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ **(Superior Approval)**
□□□□□□□□□□□□□□ □□□ Back Order			/
□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□			/

?????????????????????????? (Working Relationship)

/		
	- PR Backorder -	
-	-	
,	-	
Logistic	-	

??????????????????? (Job Specifications)

1.

2.

3.

4.

???????????? (Education Background)

?????????????/???????????????????/???????? (Certification/Licensing)

????????????????? (Professional Experiences)

1

?????????????????????? (Competencies)

ความรู้ **(Knowledge)**	ทักษะ **(Skills)**	ความสามารถด้านความคิด /บุคลิกภาพ **(Mental Abilities/Personalities)**
1. รู้จักสินค้าแต่ละชนิด	คอมพิวเตอร์	- มีศิลปะในการพูด
2. ความรู้ด้านการขายและบริการ	ภาษาอังกฤษ	- บุคลิกภาพดี
		- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
		- มนุษยสัมพันธ์ดี

?????????????? (Others)

ผู้จัดทำ **(Prepare By)**	ผู้อนุมัติ **(Approved By)**	ผู้ดำรงตำแหน่ง **(Acknowledged By)**
(..) วันที่ ..../........./..........	(..) วันที่ ..../........./..........	(..) วันที่ ..../........./..........

JD-RT-007 ??????????????

□□□□□□□□□□□□ (□□□)	□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□ (□□□□□□□)	Information
□□□□□	□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□	□□□□□	□□□□
□□□□□□□□□□□□□□ □□	□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□	□□□□□□□□□□□□□□ □□□□	G3

?????????????????????????? (Job Purpose)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3. อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	- ดูแลอำนวยความสะดวกตามที่ลูกค้าร้องขอ - ส่งมอบสินค้าสมนาคุณให้แก่ลูกค้า - อำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนคืนสินค้า - แก้ไขปัญหาต่างๆ ให้แก่ลูกค้า	- ลูกค้ามีความประทับใจในการให้บริการนำมาสู่ความพึงพอใจในการดูแลต้องเกินร้อยละ 80

<u>??????????????????????????????</u>

?????????????/??????????/??????????? (Major Challenges)

- การสื่อสารกับลูกค้าที่หลากหลาย
- การขอข้อมูลส่วนตัวจากลูกค้า
- การบริการลูกค้าให้เกิดความประทับใจ

???????????????????????????????? (Subordinate's Responsibilities)

ตำแหน่ง (Position)	ขอบเขตงานโดยย่อ (Job Scope)

?????????????? (Financial Responsibilities/Authorization)

เรื่อง (Item)	ระดับอำนาจอนุมัติ (Amount/Authorized level)		
	อนุมัติได้เอง (Own Decision)	ต้องขอคำแนะนำ (Consulted by Superior)	นำเสนอผู้บังคับบัญชา (Superior Approval)
การแลกฝาสี			/
การแลกของสมนาคุณ	/	/	/

???????????????????????????? (Working Relationship)

□□□□□□□□ / □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□	□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□	□□□□□□
□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□
□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□
□□□□□□□□□ /GR	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□
□□□□□□□□□ -□□□□□□□	□□□□□□□□□	□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ Vendor	□□□□□□

?????????????????????? (Job Specifications)

1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3. □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□

4. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

5. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

????????????? (Education Background)

□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□

??????????????/?????????????????/???????? (Certification/Licensing)

????????????????? (Professional Experiences)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

?????????????????????? (Competencies)

ความรู้ **(Knowledge)**	ทักษะ **(Skills)**	ความสามารถด้านความคิด /บุคลิกภาพ **(Mental Abilities/Personalities)**
1. รู้จักสินค้าแต่ละชนิด	คอมพิวเตอร์	- มีศิลปะในการพูด
2. ราคาสินค้า	ภาษาอังกฤษ	- บุคลิกภาพดี
3. ความรู้ด้านการขายและบริการ		- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
		- มนุษยสัมพันธ์ดี

?????????????? (Others)

ผู้จัดทำ **(Prepare By)**	ผู้อนุมัติ **(Approved By)**	ผู้ดำรงตำแหน่ง **(Acknowledged By)**
(..) วันที่ ..../........./..........	(..) วันที่ ..../........./..........	(..) วันที่ ..../........./..........

JD-RT-006 ??????????????

( )		( )	Expert technician
			G2

??????????????????????????? (Job Purpose)

????????????????? (Key Responsibilities)

/ **(Key Responsibilities and Activities)**	**(Key Objectives)**	**(Performance Indicators)**
1.	- Willy - Willy	- 3 / - 80 willy - Willy
2.	- - 	-

3. □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ - □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□

?????????????/???????????/??????????? (Major Challenges)

- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□□□□

????????????????????? (Job Specifications)

1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ -□□□□□

2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

???????????? (Education Background)

□□□ .- □□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

?????????????/?????????????????/???????? (Certification/Licensing)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□

????????????????? (Professional Experiences)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□	□□□□□	□□□□	□□□□□□□□

??????????????????????? (Competencies)

□□□□□□□ **(Knowledge)**	□□□□□ **(Skills)**	□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ / □□□□□□□□□ **(Mental Abilities/Personalities)**
- □□□□□□□□□□□□□□ □ - □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ - □□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□ - □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□ □□□ □□□□□□

?????????????? (Others)

ผู้จัดทำ **(Prepare By)**	ผู้อนุมัติ **(Approved By)**	ผู้ดำรงตำแหน่ง **(Acknowledged By)**
(...) วันที่ ..../........./..........	(...) วันที่ ..../........./..........	(...) วันที่ ..../........./..........

JD-RT-002 Service Division S01

( )		( )	Service Division
			G5

?????????????????????? (Job Purpose)

????????????????? (Key Responsibilities)

/ **(Key Responsibilities and Activities)**	**(Key Objectives)**	**(Performance Indicators)**
1.	- - CRM - - -	- - - - - - - - - Project Card

2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ 100% - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□
3. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ Incentive ..□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ 20-25 □□□□□□□□□□□□
4. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Ads □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ □□□□□ □□□□□□□ Offline □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□

5. □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□ Kanban bord □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□
6. □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□
7. □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ 80 - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ 3 □□□□□ /□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ 80

??????????????????????????????

?????????????/???????????/??????????? (Major Challenges)

- □□□□

-	-	
,	-	
Logistic	-	

?????????????????? (Job Specifications

1.

2.

3.

????????? (Education Background)

?????????????? (Professional Experiences)

5

???????????????????? (Competencies)

(Knowledge)	**(Skills)**	/ **(Mental Abilities/Personalities)**

1. □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ 2. □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□ 3. □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□	- □□□□□□□□□□□□□ □□ - □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□□□□ □□

?????????????? (Others)

□□□□□□□□ **(Prepare By)**	□□□□□□□□□□□ **(Approved By)**	□□□□□□□□□□□□□□□ **(Acknowledged By)**
(.....) □□□□□□ ...../...../.....	(.....) □□□□□□ ...../...../.....	(.....) □□□□□□ ...../...../.....

JD-RT-005 Housing Expert

JD-RT-006 ??????????
Landscape

( )		( )	Landscape
	/ Landscape		
	/		

????????????????????? (Job Purpose)

Landscape

??????????????????????????? (Key Responsibilities)

/ **(Key Responsibilities and Activities)**	
1.	• • • Landscape
2. **(Display)**	• • Display •

3.	• □□□□

10. การบริการหลังการขาย	- โทรติดตามความพึงพอใจลูกค้า - ตรวจสอบปัญหาหลังการขาย - ดำเนินการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าในกรณีสินค้าชำรุด - ประสานงานการจัดส่งสินค้าให้ถึงมือลูกค้า

??????????????????? (Job Specification)

????????????

- ปวช . / ปวส . / ปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้อง

??????????????????

- มีประสบการณ์ด้านงานขายจะพิจารณาเป็นพิเศษ

??????????????

- ทักษะการขายและการเจรจาต่อรอง
- ทักษะการบริการลูกค้า
- ทักษะการสื่อสาร
- การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- การทำงานเป็นทีม

???????????????????????? (KPI)

ตัวอย่าง KPI เช่น

- ยอดขายตามเป้าหมาย
- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความถูกต้องของการบันทึกการขาย
- ความเรียบร้อยของพื้นที่ขาย
- อัตราการรักษาฐานลูกค้า

???????????? (Authority)

- สนอแนวทางการจัด Display สินค้า
- ให้คำแนะนำสินค้าแก่ลูกค้า
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า

?????????????? (Others)

1. ????????????????????????????????? ????

- มีมนุษยสัมพันธ์ดี

- มีใจรักงานบริการ
- มีความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์
- มีความละเอียดรอบคอบ
- สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันได้
- มีความกระตือรือร้นในการขาย

2. ????????????????????? (Physical Requirement)

เนื่องจากงาน Landscape มักอยู่กลางแจ้ง เช่น

- สามารถทำงานกลางแจ้งได้
- สามารถเดินตรวจพื้นที่หรือยกจัดสินค้าได้ในบางกรณี

3. ??? ????

- ความรู้เกี่ยวกับสินค้า Landscape เช่น หินตกแต่ง อิฐบล็อก กระเบื้องทางเดิน หรือวัสดุตกแต่งสวน
- ความรู้เกี่ยวกับการจัดพื้นที่ Landscape หรือการตกแต่งพื้นที่ภายนอก
- ความรู้ด้านการขายและการบริการลูกค้า
- ความรู้เกี่ยวกับโปรโมชั่นหรือเงื่อนไขการขายของบริษัท

4. ?????????????????????????????? ????

- มีประสบการณ์ขายวัสดุก่อสร้าง
- มีความรู้เรื่องการจัดสวนหรือ Landscape
- สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานได้
- มีใบขับขี่รถยนต์ (กรณีต้องไปดูหน้างานลูกค้า)

ผู้จัดทำ **(Prepare By)**	ผู้อนุมัติ **(Approved By)**	ผู้ดำรงตำแหน่ง **(Acknowledged By)**
(...) วันที่ ..../........./..........	(...) วันที่ ..../........./..........	(...) วันที่ ..../........./..........