WI-SA1-003 ??????????????? SPO ????????? Back Order

1. ????????????

[illegible] (SPO) [illegible] (Back Order) [illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] WI-SA-010 [illegible]

2. ???????

[illegible] (SPO) [illegible] (Back Order) [illegible]

3. ???????/?????????

- [illegible] BC Account

4. ???????????????????

???????	???????

1. ??????????	1.1 ????????????????????????? SPO ????????????????????????? ????????????????????? (QCV, QCN 1.2 ????????????????????????????????????? (E-mail, ???????, Line, Facebook ??? e-Signature) 1.3 ??????????????: * Back Order: ????? ? 30% * PASS ???: ????? 100% * ??? 1.4 ?? ????????????????????? SPO ????? 30 ??? **??????? 30 ??????????????????????????????????????** ?????????????????????????????????? 1.5 ?????????????? SPO **??? 60 ??? ?????????????????????? 3% ??????????????** 1.5 ?? ?? ?????????????????????????????????????? 1.5 ??????????????????????? SPO ?????? (GR114) 1.6 ????????????????? (RTV) ????? 30 ??? ?????????? 1.7 ?? ????????????????????????????????? ?????????? Blacklist
2. ?????????????????	2.1 ????????????????? Back Order ???????????????/???????? 2.2 ?? ???????????(?????????????????????????????????????) 2.3 ???????? Supplier ?????????????????????????????????????? ?????????????????????????????????????? ????????2.4 ???????????????? Order ????????????????? Dead Stock
3. ???????????????????????	3.1 ?????????????????????????? 3.2 ?? ??? 30 ??? 3.3 ????????? SPO ?????? Back Order ?????????

4.??????????????????????	4.1 ?????????????????????????? (??????????? 1 ????? ??????? 30 ???) 4.2. ?????????????? 3% ????????? ?? ?????????????????????????????????????? (???? Support ??????????) 4.3 ??????????????????????/?????? ????????????????????????????????

5. ???????????

- [redacted] **(Special-Order Item)** [redacted] [redacted] , [redacted] , [redacted] [redacted] [redacted] , [redacted] , [redacted] [redacted]
- [redacted] **(Back order)** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] ([redacted] Backorder [redacted])
- [redacted] **(Deposit)** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

6. ??????????????????

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

- Link ???????????? SPO (?????????? 2568)

7. ??????????????????

DeepinScreenshot_select-area_20220613100837.png
DeepinScreenshot_select-area_20220613100908.png

7.1 ????????????

1. [redacted] → [redacted]

[illegible] (QCV, QCN)

2. [illegible] →
[illegible]
[illegible] PASS [illegible]

3. [illegible] (E-mail, [illegible], e-signature,
[illegible])

4. [illegible]
   - **Back Order:** [illegible] ≥ 30%
   - **PASS [illegible]:** [illegible] 100%
   - **SPO:** [illegible] 100% ([illegible])

7.2 ????????????

1. [illegible]
2. Supplier [illegible] → **PASS [illegible]:** [illegible]
[illegible] **:** GR [illegible] → [illegible] (SPO [illegible] BOD) →
[illegible]
3. [illegible] → [illegible]
[illegible]
4. [illegible] 30
[illegible]
[illegible] 100%
[illegible]
[illegible] 30 [illegible]
5. [illegible] 60 [illegible]
[illegible]
[illegible] 3% [illegible]
4. [illegible] /[illegible] → [illegible]

7.3 ??????????????

- [illegible]
  [illegible] 30 [illegible]
- [illegible] 3%/[illegible] [illegible]
- [illegible]
  [illegible]

8. ????????????????????????????????

[illegible]	[illegible]
≤ 100,000 [illegible]	[illegible] /[illegible]

[illegible]	[illegible]
100,001 - 500,000 [illegible]	[illegible] /[illegible]
> 500,000 [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

[illegible] : [illegible] ([illegible])

9. KPI ?????????????????

- **KPI Rank C:** [illegible] 5% [illegible] [illegible]
- **KPI Dead Stock 6 [illegible] :** [illegible] 6 [illegible] [illegible]

---

10. ???????????

- [illegible] SPO → [illegible]
- Supplier [illegible] → [illegible]
- [illegible] → [illegible]

11. ?????????????????????????

1. [illegible] : [illegible] 1 [illegible] [illegible] 30 [illegible] [illegible] [illegible] /[illegible] [illegible]
2. [illegible] /[illegible] : [illegible] 100% [illegible]
3. [illegible] : [illegible]

12. ?????????????????????????????? “?????????????? " (Special Order Item)

1. [illegible] 30 [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] GR [illegible]

2. [illegible]
   [illegible] 30 [illegible]
   [illegible]
   [illegible]
   [illegible] 3% [illegible]
   [illegible]
   [illegible]
3. [illegible] [illegible] 3%
   [illegible] Incentive [illegible] Commission [illegible]

DeepinScreenshot_select-area_20220616140753.png

[illegible]

DeepinScreenshot_select-area_20220616140836.png

1. [illegible]

[illegible]
[illegible] (SPO) [illegible]
[illegible]
[illegible] e-mail [illegible] GR115 [illegible]

2. [illegible] SPO [illegible]

[illegible] 1 [illegible]
[illegible] (SPO)
[illegible] Mail [illegible]
[illegible] [illegible]
GR115 [illegible]

3. [illegible] Incentive

[illegible] 28 [illegible] [illegible] Incentive
[illegible] (SPO)
[illegible] 1 [illegible] Incentive
[illegible]

??????????????????????????????????

1. [illegible] SPO
   [illegible]
   [illegible]
2. [illegible] Supplier [illegible]
   [illegible]
   [illegible]

3. [illegible]
   [illegible]
   [illegible] [illegible]
   [illegible]
4. [illegible]
   [illegible]
   [illegible]
   [illegible]
   [illegible] Incentive [illegible]

[illegible] Supplier [illegible]

[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]

[illegible]

PO [illegible] 31 [illegible] [illegible]
[illegible] 28 [illegible] Supplier [illegible] 1 [illegible]
[illegible] [illegible]
[illegible] [illegible] 31 [illegible]

[illegible]

DeepinScreenshot_select-area_20220616141012.png

???

[illegible]

[illegible] KPI [illegible]

- KPI [illegible] Rank C [illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible] [illegible] Vender
[illegible]

[illegible]

ประมวลผลทุกวันอาทิตย์ตามยอดขายย้อนหลัง 12 สัปดาห์ (
สามเดือน) จัดเรียงอันดับในแต่ละกลุ่มสินค้าย่อย (Sub
Category) เฉพาะสินค้าสถานะ “สต๊อกขาย ” (Sale Inventory/Re-Order)
ไม่ว่าจะมีสต๊อคสินค้าหรือไม่
โดยการจัดอันดับนี้ไม่รวมยอดขายจากคลัง Drop-Ship (
หรือคลังค้าส่ง)
เพราะถือว่าสินค้าสต๊อคขายควรถูกประเมินจากการขายอ
อกจากคลังค้าปลีกเท่านั้น
หากนำยอดขายสินค้าจากการขาย Drop-Ship
มาร่วมอาจทำให้เกณฑ์จัด
อันดับคลาดเคลื่อนจากยอดขายงานโครงการซึ่งจะมียอดส
ั่งขายที่ไม่สม่ำเสมอ

โดย...

A = สินค้าที่ยอดขายสูงสุดรวม 75%
ของยอดขายรวมในกลุ่มสินค้าเดียวกัน
B = สินค้าที่กินยอดขายอีก 20% ถัดมา
C = สินค้าที่เหลือ ที่มียอดขายไม่ถึง 5%
ของยอดขายทั้งกลุ่ม

ตามหลักการจะถือว่า Rank C เป็นสินค้าที่ขายไม่ดี
ควรพิจารณานำสินค้าส่งคืน /
เปลี่ยนสินค้าใหม่ที่ขายดีมาทดแทน หรือ
เปลี่ยนสถานะเป็น “สินค้าสั่งพิเศษ ” (Special-Order) หรือ “ หยุดซื้อ ” (Stop buy) ในกรณีเปลี่ยนสถานะ
จะต้องดำเนินการติดตามการคืน
หรือผลักดันสินค้าออกไป

แต่อีกนัยหนึ่ง
เป็นไปได้ว่าสินค้าที่ขายไม่ดีเพราะไม่มีสต๊อคสินค
้า จึงไม่เกิดการขายขึ้น
จึงควรพิจารณาสภาพสินค้าที่ติด Rank C
ในมุมของโอกาสในการเพิ่มยอดขายด้วยเช่นกัน

Action และ จุดควบคุม

สินค้าใหม่ที่ซื้อครั้งแรกเข้ามาไม่เกิน 1 ปีที่ติด Rank C ต่อเนื่อง 12 สัปดาห์จะต้องเป็นศูนย์
โดยทำรายงานแจ้งเตือนภายในสัปดาห์ที่ 12 และภายใน 30 วันจะต้องนำออกจากร้าน เว้นแต่ในกรณีพบว่า

1. ขายไม่ดีเนื่องจากไม่มีสต๊อค
2. เปลี่ยนสถานะเป็นสินค้าสั่งพิเศษ
ซึ่งจะอนุญาติให้เหลือเพียงตัวโชว์
และจะถูกวัดผลใน KPI Dead stock 9 เดือนต่อไป

KPI Dead Stock 6 เดือน

เพื่อควบคุมสินค้าสั่งพิเศษ , สินค้าสต๊อคขาย
หรือสินค้าที่หยุดซื้อไปแล้วไม่มีการเคลื่อนไหวถูก
ติดตาม

เกณฑ์วัด

สินค้าที่ซื้อครั้งสุดท้ายเกินกว่า 6 เดือนที่มีสต๊อคคงเหลือ แม้จะมีการขายอยู่ก็ตาม
แปลว่าไม่มีการซื้อซ้ำ ควรถูกพิจารณาเปลี่ยนสถานะ
หรือผลักดัน หรือส่งคืนออกจากระบบ

Action และ จุดควบคุม

1. รายงานสินค้าสั่งพิเศษแจกแจงตามอายุคลัง
นับจากวันที่รับเข้า โดยมูลค่าสินค้าสั่งพิเศษ
ที่มีอายุเกิน 30 วันควรจะลดลงเรื่อยๆ
โดยจะแจกแจงมูลค่าตามช่วงอายุทุกๆ 30 วัน
แจกแจงตามรหัสคลัง แยก SPO และ AVL ด้วย
2. มูลค่าสินค้าสั่งพิเศษที่จัดเก็บเข้า AVL
ที่อายุเกิน 30 วัน
ต้องถูกควบคุมป้องกันการผลักสินค้ามีปัญหาเข้า
สู่ระบบ ขายปลีก
3. รายงานการเรียกเก็บค่าฝากสินค้า

โดยหักจากเงิน Incentive พนักงานขาย
สินค้าห้าม Re-Order ที่มียอดสต๊อคอายุเกิน 30 วัน

Revision #11
Created 20 June 2023 07:03:08 by ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ
Updated 15 August 2025 09:46:02 by ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ