

PAR

????????????????

???

- CAR66-CR-004

[illegible]

--	--	--	--	--

- PAR67-CR-001

- PAR67-CR-002

--	--	--	--	--	--	--

- PAR67-CR-003

????????????????????
 ?????????????????

[illegible]

Link

PAR67-CR-001

??

??????

15/11/67

[illegible]

Service Division

 ()






















[illegible][illegible][illegible]

--	--	--	--	--

	
---	--

-
- A 15x15 grid of empty boxes for a word search puzzle.



-  1





 - 

-
-  - 
 /  /
 
 - 


 - 
  /


?????? ?? ????????????

???????????????????? Expret

????????????????

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ การบริการของช่าง Expret นพดลพานิช



ชื่อผู้ประเมิน: น.ส. วิไลดา นพดลพานิช

วันที่ ๑๑ / ๗.๖. / ๖๖

เบอร์โทรศัพท์: ๐๘๖-๕๕๖๖๐๒

กรุณาประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ ตามความเป็นจริง โดยให้คะแนนจาก 1 (ไม่พึงพอใจ) ถึง 5 (พึงพอใจมากที่สุด)

	ไม่พึงพอใจ			พึงพอใจมาก	
	1	2	3	4	5
1. คุณภาพของการบริการ					
☒ ช่างมีความสามารถในการทำงานตามที่ตกลงหรือไม่?				✓	
2. ความตรงต่อเวลา					
☒ ช่างมาถึงตรงตามเวลาหรือไม่?				✓	
3. ความสุภาพและทัศนคติของช่าง					
☒ ช่างมีความสุภาพและให้บริการด้วยทัศนคติที่ดีหรือไม่?					✓
4. ความสะอาดและระเบียบเรียบร้อยในการทำงาน					
☒ ช่างทำงานในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเป็นระเบียบหรือไม่?				✓	
5. ความพึงพอใจในผลลัพธ์ของการทำงาน					
☒ งานที่ทำเสร็จสมบูรณ์และตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่?				✓	
6. การให้คำแนะนำหรือคำอธิบายของช่าง					
☒ ช่างได้อธิบายวิธีการทำงานหรือให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์หรือไม่?				✓	
7. ความพร้อมในการให้บริการในอนาคต					
☒ ท่านจะใช้บริการช่างนี้อีกหรือไม่?				✓	

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี):

การให้คะแนนตามระดับต่างๆ ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าได้ง่ายขึ้น และใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการพัฒนาบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นค่ะ.

ขอบคุณค่ะ

ขั้นตอนการบริการ ช่าง Home Expert



1.เลือกรูปแบบ และ
รายละเอียดสินค้า



2.ชำระค่าบริการ
งานสำรวจ



3.ทีมช่างเข้าสำรวจ
สรุปแบบและรายการ



4.สรุปแบบและ
ออกใบเสนอราคา



5.ชำระเงินค่าสินค้าและบริการ
ตามใบเสนอราคา พร้อม นัดวันติดตั้ง

1.รูปแบบของการรับบริการจากลูกค้า (สามารถเลือกงานได้มากกว่า 1 อย่าง)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง willy | <input type="checkbox"/> ติดตั้งถังเก็บน้ำ | <input type="checkbox"/> แก้ไข |
| <input type="checkbox"/> ติดตั้งสุขภัณฑ์ | <input type="checkbox"/> ติดตั้งปั้มน้ำ | <input type="checkbox"/> ซ่อมแซม |
| <input type="checkbox"/> เดินระบบท่อน้ำ | <input type="checkbox"/> รื้อถอนสุขภัณฑ์ | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง |

ชื่อลูกค้า _____ เบอร์โทรศัพท์ _____

สถานที่ _____

2.ชำระค่าบริการงานสำรวจ

บิลเลขที่

กำหนดวันเข้าสำรวจ

3.สรุปรายการสินค้า เพื่อออกใบเสนอราคา และ แบบลักษณะงานที่ติดตั้ง - ซ่อมแซม

4.ออกใบเสนอราคาเลขที่

ส่งใบเสนอราคาพร้อมแบบให้ลูกค้า

ผลการติดตามครั้งที่ 1

ผลการติดตามครั้งที่ 2

ผลการติดตามครั้งที่ 3

5.ชำระค่าสินค้าและบริการ

บิลเลขที่

กำหนดวันเข้างาน

กำหนดวันเสร็จสิ้นงาน

6. ผลการปฏิบัติงานช่าง

ลูกค้า Scan QR ประเมินความพึงพอใจการบริการของช่าง Expert



แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ การบริการ ของช่าง Expret นพดลพานิช

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ประเมินการบริการงานช่าง เพื่อนำไปพัฒนาการบริการต่อไปค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

1. คุณภาพของการบริการ *
ช่างสามารถทำงานตามที่ตกลงหรือไม่?



☐ ใช่



☐ ไม่ใช่

อัตราค่าบริการช่างโสมมาร์ท

	1-2 ชุด / ชุด	3-5 ชุด / ชุด	6 ชุด ขึ้นไป / ชุด	ระยะเวลา / จำนวนคน
1 ติดตั้งสุขภัณฑ์				
- ชักโครกแบบชักเดียว	1,500	1,300	1,000	2 ชม / 2 คน
- ชักโครก 2 ชั้น	1,200	1000	800	2 ชม / 2 คน
- ค่ารื้อถอน (ไม่ทั้งซาก)	500			1 ชม.
- แก้ไขซ่อมแซม กอน้ำไม่ลง เปลี่ยนอุปกรณ์ จุดละ 500 บาท (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ที่เปลี่ยน)				1 ชม / 1 คน
2 ติดตั้งอ่างล้างหน้า				
- แบบแขวนลอย	800	700	500	1.5 ชม / 2 คน
- แบบอ่างแขวน + ขาตั้ง	900	800	600	1.5 ชม / 2 คน
- แบบอ่างฝังเคาน์เตอร์ (ไม่รวมก๊อเคาน์เตอร์)	900	800	600	
- ค่ารื้อถอน	300			1 ชม / 1 คน
3 ติดตั้งโถปัสสาวะชาย				
- ติดตั้งทั้งชุด	900	700	500	2 ชม / 2 คน
- ค่ารื้อถอน	300			1 ชม / 1 คน
4 ติดตั้งปั้มน้ำ (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในการติดตั้ง)				
- ติดตั้งปั้มน้ำ พร้อมถังเก็บน้ำ พร้อมเดินท่อ ไม่เกิน 5 เมตร	2,000	1,500	1,000	3-4 ชม / 3 คน
- ติดตั้งเฉพาะปั้มน้ำ พร้อมเดินท่อ ไม่เกิน 5 เมตร	1,500	1,200	1,000	2 ชม / 2 คน
- ค่าเดินท่อ เพิ่ม เมตรละ 50 บาท				
- งานเดินเฉพาะ ท่อน้ำ ขึ้นต่ำ 10 เมตร	1,000			ขึ้นอยู่กับหน้างาน / 2-3 คน
5 ติดตั้งฉากกันอาบน้ำ (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในการติดตั้ง)				
- ติดตั้งฉากกันอาบน้ำบานอะคริลิก	2,500	2,000	1,500	
- ติดตั้งฉากกันอาบน้ำบานอะคริลิก พร้อมฉากรองอาบน้ำ	2,500	2,000	1,500	
- ติดตั้งฉากกันอาบน้ำบานกระจก	3,000	2,500	2,000	
- ติดตั้งฉากกันอาบน้ำบานกระจก พร้อมฉากรองอาบน้ำ	3,000	2,500	2,000	อยู่กับหน้างาน / 3
- ติดตั้งอ่างอาบน้ำ ธรรมดา	2,500			
6 ติดตั้งอุปกรณ์ห้องน้ำ				
- เปลี่ยน Stop Value , ก๊อกน้ำ , สายน้ำดี จุดละ 300 - 500				1 ชม / 1 คน
เช่น ก๊อกอ่างล้างหน้า น้ำเย็น , ผสมน้ำร้อน-เย็น , ก๊อกผสมอ่างอาบน้ำ , ก๊อกยื่นอาบ น้ำเย็น , ผสมน้ำร้อน-เย็น				
- เปลี่ยนประตูห้องน้ำ	500			2 ชม / 2 คน
7 ติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อน , เครื่องทำน้ำอุ่น				
- เครื่องทำน้ำอุ่น (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,000	800	500	2 ชม / 1 คน
- เครื่องทำน้ำร้อน (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,500	1,300	800	2 ชม / 1 คน
- เปลี่ยนเครื่องเก่า ติดตัวใหม่	800	500		
- เครื่องคั้นน้ำร้อน (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,500			3 ชม. / 3 คน

อัตราค่าบริการช่างโสมมาร์ท

	1-2 ชุด / ชุด	3-5 ชุด / ชุด	6 ชุด ขึ้นไป / ชุด	ระยะเวลา / จำนวนคน
8 ติดตั้งประตูหน้าต่าง				
- ติดตั้ง ใช้อุปกรณ์ประตู	500	300		1 ชม / 1 คน
- เปลี่ยนลูกบิดประตู	300			1 ชม / 1 คน
9 ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า				
- เดินสายไฟผนังไม้	ชุดละ 15 บาท			
- เดินสายไฟผนังคอนกรีต	ชุดละ 20 บาท			
- ติดตั้ง โคมไฟ	ชุดละ 300 บาท			
- ติดตั้งเต้ารับ + สวิตช์	ชุดละ 150 บาท			อยู่กับพนักงาน / 3
10 อื่นๆ				
- ติดตั้งอ่างล้างจาน ชนิด วางบนเคาน์เตอร์	900			2 ชม / 2 คน
- ติดตั้งอ่างล้างจาน ชนิด ขาดั่ง	600			2 ชม / 2 คน
- ติดตั้ง ผนังสำเร็จรูป Willy	2,000	1,800	1,500	ขึ้นอยู่กับพนักงาน / 3 คน

**** กรณีผนังสำเร็จรูป ให้อ่างล้างจาน + วัสดุพนักงาน มีค่าใช้จ่ายเบื้องต้น 500 บาท ชำระพนักงาน หากให้ช่างติดตั้งให้สามารถนำมาเป็นส่วนลด**

**** หากอยู่นอกเขต อ.เมือง จะมีค่าเดินทาง + ค่าอาหาร เพิ่ม**

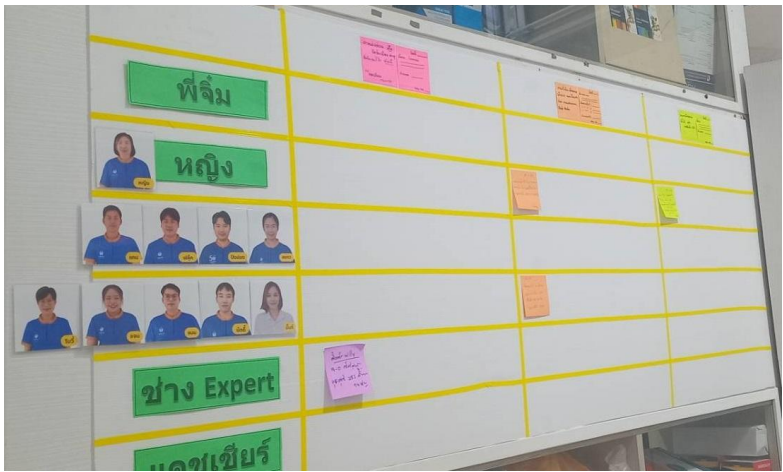
????????????????????
 ???????

Diagram illustrating the ALU (Arithmetic Logic Unit) structure and its connection to the registers and flags.

The ALU is a 16-bit ALU, receiving inputs from the A register (16 bits), the B register (16 bits), and a carry-in (1 bit). It produces a carry-out (1 bit), a zero flag (1 bit), a negative flag (1 bit), and a 16-bit result.

The ALU is connected to the A register, B register, and the flags (Zero, Negative, Carry Out).

[illegible]



นพดลพานิช
สร้าง | รากฐาน | ให้ชีวิต

ลูกค้าสัมพันธ์

Customer Service

ยินดีให้บริการค่ะ

สอบถามข้อมูลสินค้า | ซื้อสินค้า | สั่งสินค้าพิเศษ ได้ที่นี่

สำหรับลูกค้า
“สำนักงานใหญ่”
(S01)

แอดไลน์ได้แล้ววันนี้

LINE



ปิงปอง

ชื่อพนักงาน :









นพดลพาณิชย์

สาขา | สาขาธนบุรี | 10836

บริษัท นพดลพาณิชย์ จำกัด

392 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

เลขผู้เสียภาษี : 0505533000157 (สำนักงานใหญ่)

โทร : 053-261-000 แฟกซ์ : 053-244-111

ลูกค้า : A13714 นางสาววิไลลักษณ์ มานะโชติพงษ์

ที่อยู่ : 222/496 ม.1 ต.สุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

เลขผู้เสียภาษี : 3509900662261

F-WS-3012
ใบเสนอราคา

เลขที่เอกสาร : S01-QHVV6707-0478-004

วันที่ : 16/07/2567

เงื่อนไขการชำระเงิน : 1 วัน

ยื่นราคาถึงวันที่ : 28/02/2568

พนักงานขาย : 65057 อัจฉราภรณ์ อนันต์รัตน์

โทร/มือถือ :

อีเมล :

ขอขอบคุณที่ท่านไว้วางใจในบริการเรา ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญที่จะเสนอราคาสินค้า ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รหัสสินค้า	จำนวน	หน่วย	ราคา/หน่วย	ราคารวมภาษี
1	5713830592519	1,000	ตัว	24,690.00	24,690.00
ปั๊มน้ำอัตโนมัติ 780 วัตต์ Grundfos รุ่น Scala1 5-55					

ไม่ใช้ใบเสร็จรับเงิน

เงื่อนไข		บริษัทไม่มีนโยบายให้ลูกค้า โอนเงินเข้าบัญชีส่วนตัวพนักงาน และบริษัท ไม่รับผิดชอบต่อความ เสียหายอันอาจจะเกิดขึ้น การชำระเงินทุกครั้งกรุณาเรียก ใบ เสร็จรับเงินหรือใบเสร็จ สดทันที	หักส่วนลดรวม 0.00 ราคาสินค้า 23,074.77 จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม 1,615.23 จำนวนเงินทั้งสิ้น 24,690.00
หมายเหตุ สินค้า ส่งพิเศษ 14-20 วันทำการ สำนักงาน สวัสดิ์ชัยเขต ถนน วิไลลักษณ์ 0956624495	ตัวอักษร : สองหมื่นสี่พันหกร้อยเก้าสิบบาทถ้วน 65057 อัจฉราภรณ์ อนันต์รัตน์ 	พนักงานขาย/ผู้เสนอราคา	อนุมัติสั่งซื้อตามใบเสนอราคานี้ ลงชื่อผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ



บพดลพาณิชย์
สาขา | ราชดำเนิน | 16830

*** ไม่ใช้ใบเสร็จรับเงิน ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากเอกสารชุดนี้ ***
*** กรุณาเรียกเก็บใบเสร็จทุกครั้งที่มีชำระเงิน ***
ระดับลูกค้า :
พนักงานประจำ :

F-WS-402
BACKORDER
เอกสารภายในไม่ใช้กับลูกค้า

ชื่อลูกค้า A13714 นางสาววิไลลักษณ์ มานะโชติพงษ์ ที่อยู่ 222/496 ม.1 ต.สุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200 โทร 095-662-4495 พนักงานขาย 65057 อัจฉราภรณ์ อนันตรัตน์ วันที่จัดส่งสินค้า 31/01/2568	เลขที่เอกสาร S01-BHVV6707-0165 วันที่ออกเอกสาร 16/07/2567 ยื่นราคาถึง 28/02/2568 เครดิต 1 วัน วิธีการจัดส่ง : ส่งให้
---	--

No.	รหัสสินค้า	สถานะ	qty ค้างส่ง	qty ที่จะส่ง	หน่วย	ราคา/หน่วย	ยอดค้างคงเหลือ
1	5713830592519 ปั๊มน้ำอัตโนมัติ 780 วัตต์ Grundfos รุ่น Scala1 5-55	สั่งพิเศษ	0.000	1.000	ตัว	24,690.00	24,690.00

เอกสารภายใน
ไม่ใช้ใบเสร็จรับเงิน

หมายเหตุ สินค้า สั่งพิเศษ 14-20 วันทำการ ส่งพนักงาน สิวลิเชิดดอย คุณ วิไลลักษณ์ 0956624495 ขอให้ตรวจสอบเช็ค สินค้าให้ดีก่อนถึงหน้างานบ้านลูกค้า เน้นๆๆๆๆๆ	หมายเหตุ 2	หักส่วนลดรวม 0.00 โครงการ :	รวมราคาสินค้า 23,074.77 จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม 1,615.23 จำนวนเงินทั้งสิ้น 24,690.00
ยอดวงเงินอนุมัติ 1.00 บาท ยอดวงเงินที่ใช้ 0.00 บาท วงเงินคงเหลือ 1.00 บาท	เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า : ตัวอักษร : สองหมื่นสี่พันหกร้อยเก้าสิบบาทถ้วน	ผู้ทำรายการ ผู้ตรวจสอบอนุมัติราคา ผู้อนุมัติวงเงิน ลูกค้าเซ็นรับทราบ	ยืนยันการสั่งซื้อ

ผู้พิมพ์ 35028 พิมพ์ ณ 2024-12-16 13:33:30

Page 1 of 1





*** ไม่ใช้ใบเสร็จรับเงิน ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากเอกสารชุดนี้ ***
*** กรุณาเรียกเก็บใบเสร็จทุกครั้งที่มีชำระเงิน ***
ระดับลูกค้า :

F-WS-404
Reserve Order
เอกสารภายในไม่ใช้กับลูกค้า

ชื่อลูกค้า A13714 นางสาววิไลลักษณ์ มานะโชติพงษ์ ที่อยู่ 222/496 ม.1 ต.สุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200 โทร 095-662-4495 พนักงานขาย 65057 อัจฉราภรณ์ อนันต์รัตน์ ใบสั่งซื้อของลูกค้า	ส่งไป/ship to พิกัด 0, 0 ผู้รับสินค้า ผู้ติดต่อ วันสินค้าส่ง 17/12/2567 เงื่อนไขการออกบิล วิธีการจัดส่ง รับเอง	เลขที่ใบสั่งซื้อ S01-ROVW6712-0305 วันที่ออกเอกสาร 13/12/2567 เงื่อนไขการส่งสินค้า 1 วัน เลขที่อ้างอิง
---	---	---

No	รหัสสินค้า	น้ำหนัก	คลัง	qty ที่สั่ง	qty ที่ค้างส่ง	หน่วย	ราคา/หน่วย	ราคารวม	ยอดคงค้างเหลือ
1	5711497234216 ปั้มน้ำอัตโนมัติ 550 วัตต์ Grundfos รุ่น Scala2 3-45	0.00	S1-A / -	1.000	0.000	ตัว	23,500.00	23,500.00	23,500.00
2	2449019 ค่าน้ำแรงดัน+ซ่อมแซม	0.00	S1-A / -	1.000	0.000	ครั้ง	2,000.00	2,000.00	2,000.00
น้ำหนักรวม		0.00							

หมายเหตุ	หักส่วนลดรวม 810.00		รวมมูลค่าสินค้า 23,074.77	
	โครงการ :		จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม 1,615.23	
	พนักงานเร่งรัด :		จำนวนเงินทั้งสิ้น 24,690.00	
	ตัวอักษร : ส่องหมื่นสี่พันหกกร้อยเก้าสิบบาทถ้วน		คงค้างชำระ 24,690.00	
ผู้ทำรายการ		ผู้สั่งจอง	ผู้อนุมัติการขาย	ลูกค้าเซ็นรับทราบ
Waramat Santhiticharoenwong		อัจฉราภรณ์ อนันต์รัตน์		ยืนยันการสั่งซื้อ

PAR67-CR-003

????????????????????
??????

3/3/2568

/ / / ()

LINE Official

<div>1. 2. 3.</div>	<div>1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.</div> <div>Line OA 5-</div> <div>WI- </div>

มาตรฐานการตอบคำถามลูกค้า

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การสื่อสารมีความเป็นมืออาชีพ และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ลักษณะของมาตรฐานการตอบคำถามลูกค้า :

1. การตอบอย่างรวดเร็ว

- คำตอบควรได้รับภายในเวลา ไม่เกิน 15 นาที
- มีการยืนยันว่าได้รับคำถามแล้ว และจะดำเนินการตอบคำถามต่อไป
เช่น จะตอบกลับลูกค้าภายใน 3 นาที

2. ความชัดเจนและกระชับ

- ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลที่ลูกค้าต้องการ เช่น
ลูกค้า : สอบถาม สีน้ำ ค่ะ
พนักงานขาย : ลูกค้าต้องการสีน้ำ ทา ภายใน หรือ ภายนอก ค่ะ
- หลีกเลี่ยงการใช้คำศัพท์ที่ซับซ้อนหรือเข้าใจยาก
- หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ควรแนะนำให้ลูกค้าติดต่อกลับ

3. การใช้ภาษาที่สุภาพและเป็นมืออาชีพ

- ใช้ภาษาที่สุภาพและเป็นทางการ เพื่อแสดงถึงความเคารพและให้เกียรติแก่ลูกค้า เช่น
เดี๋ยวก่อน ใช้เป็น รอสักครู่
➡ รอสักครู่ เชื้อคัสตินค้า ให้นะคะ
➡ สักครู่ ตรวจสอบ ให้ค่ะ
- หลีกเลี่ยงการใช้คำที่ไม่สุภาพหรือเป็นทางการเกินไป

4. การฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้า

- รับฟังคำถามหรือข้อสงสัยจากลูกค้าอย่างรอบคอบ
- ไม่ควรตอบคำถามโดยข้ามประเด็นหรือไม่ให้ความสำคัญกับข้อสงสัยที่ลูกค้ากล่าวถึง

5. การเสนอทางเลือกและคำแนะนำ

- หากลูกค้าร้องขอคำแนะนำหรือทางเลือก ควรให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และสอดคล้องกับสถานการณ์
 - หากมีทางเลือกอื่นๆ ให้ชัดเจนว่าแต่ละทางเลือกมีข้อดีและข้อเสียอย่างไร
- โดยอาจจะถ่ายรูปสินค้า หรือ แคตตาล็อก ให้ลูกค้าพิจารณาเลือก

6. การใช้โทนเสียงที่เป็นมิตร

- ควรให้คำตอบที่มีความอ่อนโยน และสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการสื่อสาร
- หลีกเลี่ยงการตอบด้วยคำพูดที่ทำให้ลูกค้ารู้สึกไม่ดีหรือถูกตำหนิ

7. การแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ

- หากลูกค้ามีปัญหาหรือคำร้องเรียน ควรตอบอย่างมีประสิทธิภาพและเสนอวิธีแก้ไขที่เหมาะสม
- หากจำเป็นต้องให้ลูกค้ารอการดำเนินการ ควรอธิบายสถานการณ์และระยะเวลาให้ชัดเจน

8. การตรวจสอบและสรุปคำตอบ

- หลังจากตอบคำถาม ควรทบทวนคำตอบเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการเข้าใจผิดและข้อมูลที่ให้ถูกต้อง
- สรุปคำตอบให้ลูกค้าเข้าใจได้ง่าย และให้คำแนะนำที่ชัดเจน

**** ข้อควรระวัง การสรุป ไม่ใช่ การใช้คำซ้ำๆ ย้ำ มากจนเกินไป ****

9. การทำตามสัญญา

- หากมีการให้คำมั่นว่าจะดำเนินการบางอย่าง ควรทำให้ตรงตามกำหนดเวลาและเงื่อนไขที่สัญญาไว้

เช่น การนัด วัน / เวลา ในการจัดส่ง

10. การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

- ใช้เครื่องมือหรือระบบการติดตามคำถามและคำตอบ เช่น ระบบ CRM (Customer Relationship Management) เพื่อจัดการคำถามจากลูกค้าอย่างเป็นระเบียบ
- หากคำถามมีความซับซ้อน สามารถใช้สื่อรูปภาพ วิดีโอ หรือเอกสารเพิ่มเติมในการอธิบาย

ตัวอย่างการตอบคำถามลูกค้า:

ลูกค้า: “สินค้าที่สั่งไปยังไม่ถึงเลยครับ”

พณฯ. : “สวัสดีค่ะ/ครับ ขอขอบคุณที่ติดต่อมาค่ะ ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น ขอทราบชื่อ หรือ สมาชิก ของลูกค้า ได้ไหมค่ะ/ครับ เพื่อให้เราสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งได้อย่างรวดเร็วค่ะ/ครับ ขอขอบคุณค่ะ/ครับ”

จากกรณีศึกษา ที่เกิดขึ้น

- การสื่อสารกับลูกค้า ไม่ตรงวัตถุประสงค์ ไม่ได้สอบถามการใช้งานของลูกค้า หรือ แนะนำไม่ตรงใจลูกค้า

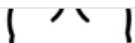


Rainie 🌞 🌻 🔊

🔔 ต้องดำเนินการ

🔔 ดำเนินการแล้ว

🔍 ค้นหา



17.03 น.



รบกวนขอถามราคาสินค้าเพิ่มเติมนะคะ

- สมาร์ทบอร์ด SCG 8.0 มม. เป็น ขอบลาด แทนนะคะ
- วีวบอร์ด 16.0 มม.
- สกรู ยิปซัม ยาว 1 นิ้ว
- สกรู ปลายแหลม สมาร์ทบอร์ด 25 มม.
- สกรู ปลายสว่าน วีวบอร์ด
- ปูนฉาบสมาร์ทบอร์ด SCG
- ปูนฉาบยิปซัม
- ผ้าฉาบยิปซัม
- ผ้าฉาบด้าย สมาร์ทบอร์ด
- โฟมเส้นวีว
- โพลีเอทเธน วีวเฟล็กซ์
- วีว อีพ็อกซี
- วีวเคลียร์การ์ด

23.50 น.

26 ก.พ. (พ.)

Bovy 🍌 Athcraporn 🍌

อ่านแล้ว
7.34 น.

ได้เลยค่ะ

Bovy 🍌 Athcraporn 🍌

อ่านแล้ว
7.52 น.



ดาวนโหลด



แล้วราคาสามารถทบอर्ड ขอบเรียบ กับขอบลาด ราคาเท่ากันไหมยัยคะ

8.45 น.

Bovy Athcraporn



อ่านแล้ว
9.06 น.

ดาวนโหลด



รบกวนขอคอนเฟิร์มอีกทีนะคะ

13.11 น.



ตัวสารถบอर्डมีเป็น ขอบลาด ไข่ม้อยคะ

ไม่เอาแบบขอบเรียบคะ

13.12 น.

วันนี้



ขอสั่งวีว้าบอर्ड 16.0 มม. 8 แผ่นคะ

1.51 น.



ได้คิวส่งเร็วสุดวันไหนคะ

รบกวนขอเปลี่ยนแอดมินคนขายนะคะ

จะขอสอบถามสินค้าอื่นเพิ่มเติมด้วยคะ

1.52 น.

ying วรามาศ *U_U*

อ่านแล้ว

สวัสดีคะ

อ่านแล้ว
8.40 น.

สักรูให้น้อง ฟลัก ติดต่อลูกค้าคะ



ได้คะ รบกวนด้วยนะคะ

8.42 น.

ying วรามาศ *U_U*

อ่านแล้ว

คะ

อ่านแล้ว
8.51 น.

ลูกค้าจะสอบถามสินค้าอะไรเพิ่มเติมคะ



sikaflex ultra extra สีดำ
ผ้ายิปซัม
ผงยิปซัม 25 โล
แลคเกอร์พร้อมใช้ สีใสด้าน
กระดาษทรายเบอร์ 3 ขัดไม้
กระดาษทรายเบอร์ 0 ขัดไม้
สีกะคริลิค สีขาวด้าน ถึงใหญ่
สีรองพื้น 7 ลิตร ปูนใหม่

8.59 น.