CAR2568-SA-013 ??????? ??? ?????????????????? ????? 280 ??. ?????????????

วันที่ออกเอกสาร 27/08/68

ชื่อ /สกุล /แผนก นางสาวแสงเพียร ขุสุมารวัฒน์ ตำแหน่ง Section Manager และ นายนพดล มาป้อ ตำแหน่ง พนักงาน PC

เหตุการที่เกิดขึ้น
เนื่องจากได้รับแจ้งจากรายงานจาก LP
สาขาสันกำแพงซิลิโคน ซีล อุดยาแนวอนกประสงค์ สีขาว 280
มล . จระเข้หมดอายุ ลูกค้าซื้อสินค้าไปเมื่อวันที่ 20
สิงหาคม 2568 จำนวน 6
หลอดและนำสินค้ามาเปลี่ยนตรวจสอบพบว่าสินค้าหมดอาย
ุตั้งแต่ มกราคม 2568 แข็งใช้งานไม่ได้ GR โอนเข้าคลัง RTV
จึงขอให้ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดปัญหา
ซ้ำ

วินิจฉัยสาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา /ป้องกัน

1. ไม่ได้ออกรายงานตรวจสอบส
ินค้าเฝ้าระวังการหมดอาย
ุมาตรวจสอบตามกระบวนการ
2. การควบคุมอายุสินค้า (Expiry Control) ไม่เข้มงวด

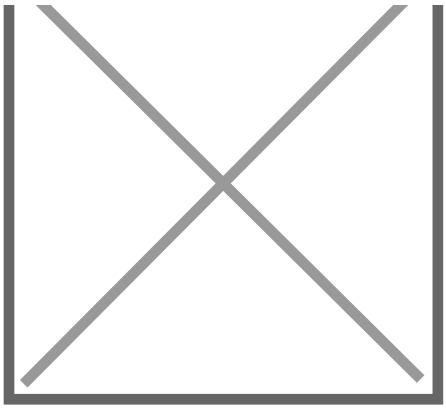
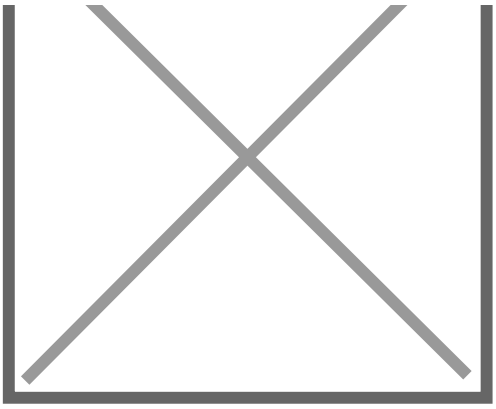
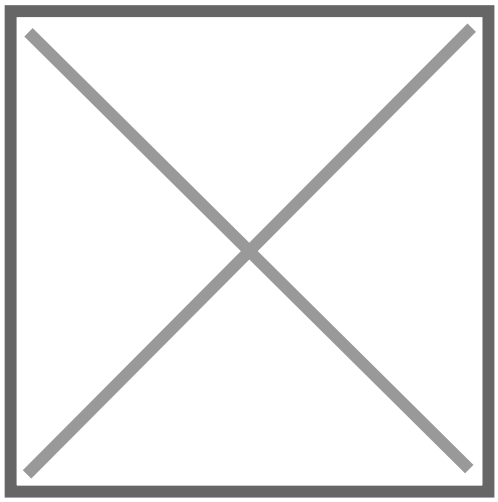
1.
พบสินค้าใกล้หมดอายุแล้วพนักงา
นไม่แจ้งบริหารสินค้าหรือดำเนิ
นการตามกระบวนการเช่น
จัดโปรโมชั่น หรือ ประสาน Vender เพื่อทำคืน
ปล่อยให้สินค้าหมดอายุ
พนักงานหรือ PC
รับผิดชอบเต็มจำนวน
Link

คู่มือการควบคุมและการจัดการสิ

นค้าหมดอายุ
2.แจ้ง IT
ออกรายงานสินค้ามีอายุที่มีการ
รับเข้าเกิน 1 ปี ขึ้นไป
และยังมีสต๊อกเหลืออยู่เพื่อตร
วจสอบ
3. เพิ่มมาตรการ Section Manager
จะต้องตรวจตรวจสอบอายุสินค้าตา
ม Checklist และรายงานผลกับ Sale Division แจ้งผลการตรวจทุกวันจันทร์
สัปดาห์แรกของเดือนในแต่ละเดือ
น

link Job Section Manager

Job พนักงาน PC

Revision #4
Created 27 August 2025 02:55:25 by [redacted]
Updated 30 August 2025 06:28:04 by [redacted]