

????????????????

1. Line	1. Line 2. Checklist line



ประกาศ

ที่ 12 / 2565

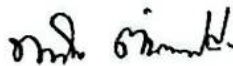
เรื่อง ห้ามใช้แชทส่วนตัวกับลูกค้าโดยตรง

เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการติดต่อสื่อสารเรื่องงานระหว่างพนักงานกับลูกค้า บริษัทฯ ขอกำหนดนโยบายการติดต่อสื่อสาร ดังนี้

1. พนักงานต้องใช้หมายเลขโทรศัพท์ของบริษัทฯ ในการติดต่อสื่อสารเรื่องงานกับลูกค้าเท่านั้น
2. ห้ามพนักงานใช้แชทส่วนตัวกับลูกค้าโดยตรง เช่น Line ,Facebook Chat ส่วนตัวทุกช่องทาง
3. ห้ามพนักงานติดต่อลูกค้าโดยตรงและให้ลูกค้าโอนเงินเข้าบัญชีส่วนตัวพนักงาน
4. ในการติดต่อกับลูกค้า ขอให้พนักงานใช้ Line กลุ่มที่บริษัทกำหนดให้ และ ให้ผู้จัดการ หัวหน้าส่วนงาน ควบคุมดูแลการใช้ Line กลุ่มนั้นๆ
5. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ไม่อนุญาตให้มีการติดต่อกับลูกค้าเป็นการส่วนตัว โดยไม่มี ผู้จัดการ หัวหน้าส่วนงาน อยู่ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามนโยบาย อย่างเคร่งครัด จึงประกาศมาเพื่อทราบ โดยทั่วกันและปฏิบัติตามนโยบายตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 20 มิถุนายน 2565



(นางธนัฐพร ตัณมานะศิริ)

ผู้อำนวยการบริหาร

Revision #7

Created 5 March 2026 09:33:59 by [redacted]

Updated 11 March 2026 08:30:13 by [redacted]