PAR67-CR-001 ????????????????????????????????

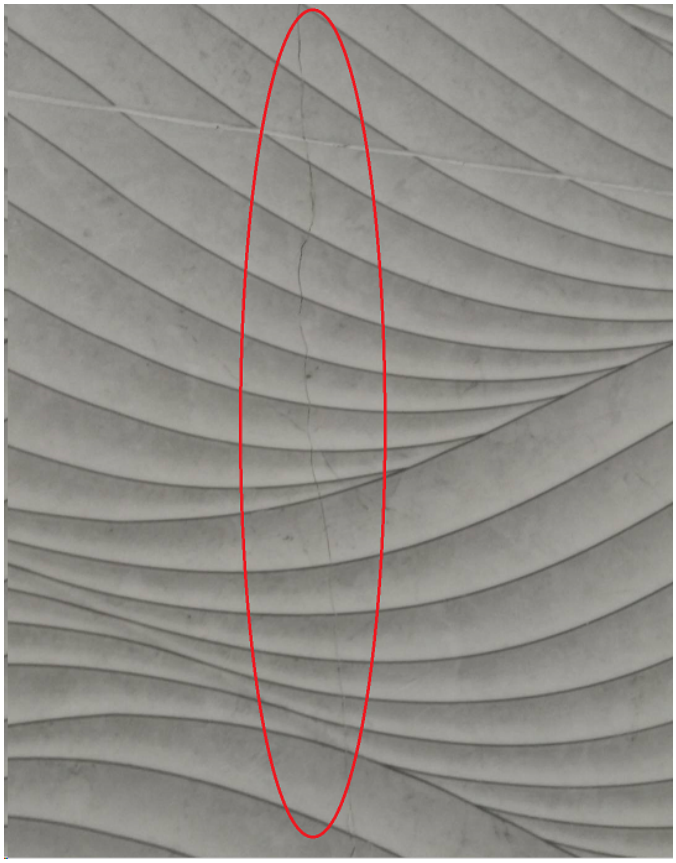
15/11/67

ผู้แก้ไขปัญหา
ชื่อ /สกุล /แผนก วรามาศ สัณฐิติเจริญวงค์ ตำแหน่ง
Service Division
เกิดเหตุการณ์อะไร **(**อธิบาย **)**

รับแจ้งปัญหากรณีรับงานช่างแล้วลูกค้าเลื่อนไม่แจ้งล่วงหน้าทำให้ช่างเสียเวลาไปหน้างานแล้วกลับรวมถึงการรายงานภาพถ่ายประจำวันและการรายงานผลเมื่อเสร็จงาน

สาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา

- □□□□□□□□□□ .
  □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□



- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ 1
  □□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□

- □□□□□□□□□□□□□□□□□□ - □□□□
  □□□□□□□□□□ / □□□□□□□ /
  □□□□□□□ □□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
  □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ /
  □□□□□□□

??????? [??????????????????? ??????????]

??????????????????????? Expret

[??????????????????????????]

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ การบริการของช่าง Expret นพดลพานิช

ชื่อผู้ประเมิน: น.ธ. จิตวัฒน์ ปัญญาศาล วันที่ 29 / พ.ย. / 67

เบอร์โทรศัพท์: 087-1519702

กรุณาประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ ตามความเป็นจริง โดยให้คะแนนจาก 1 (ไม่พึงพอใจ) ถึง 5 (พึงพอใจมากที่สุด)

	ไม่พึงพอใจ 1	2	3	4	พึงพอใจมาก 5
1. คุณภาพของการบริการ					
🛠 ช่างมีความสามารถในการทำงานตามที่ตกลงหรือไม่?				✓	
2. ความตรงต่อเวลา					
🛠 ช่างมาถึงตรงตามเวลาหรือไม่?				✓	
3. ความสุภาพและทัศนคติของช่าง					
🛠 ช่างมีความสุภาพและให้บริการด้วยทัศนคติที่ดีหรือไม่?					✓
4. ความสะอาดและระเบียบเรียบร้อยในการทำงาน					
🛠 ช่างทำงานในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเป็นระเบียบหรือไม่?				✓	
5. ความพึงพอใจในผลลัพธ์ของการทำงาน					
🛠 งานที่ทำเสร็จสมบูรณ์และตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่?				✓	
6. การให้คำแนะนำหรือคำอธิบายของช่าง					
🛠 ช่างได้อธิบายวิธีการทำงานหรือให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์หรือไม่?				✓	
7. ความพร้อมในการให้บริการในอนาคต					
🛠 ท่านจะใช้บริการช่างนี้อีกหรือไม่?				✓	

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี):

_____

_____

_____

การให้คะแนนตามระดับต่างๆ ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าได้ง่ายขึ้น และใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการพัฒนาบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นค่ะ.

ขอบคุณค่ะ

CS สแกนด้วย CamScanner

ขั้นตอนการบริการ ช่าง Home Exprert



1.เลือกรูปแบบ และ รายละเอียดสินค้า

2.ชำระค่าบริการ งานสำรวจ

3.ทีมช่างเข้าสำรวจ สรุปแบบและรายการ

4.สรุปแบบและ ออกใบเสนอราคา

5.ชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ตามใบเสนอราคา พร้อม นัดวันติดตั้ง

1.รูปแบบของการรับบริการจากลูกค้า (สามารถเลือกงานได้มากกว่า 1 อย่าง)

- ☐ ติดตั้ง willy
- ☐ ติดตั้งถังเก็บน้ำ
- ☐ แก้ไข .....
- ☐ ติดตั้งสุขภัณฑ์
- ☐ ติดตั้งปั๊มน้ำ
- ☐ ซ่อมแซม .....
- ☐ เดินระบบท่อน้ำ
- ☐ รื้อถอนสุขภัณฑ์
- ☐ ติดตั้ง .....

ชื่อลูกค้า _____ เบอร์โทรศัพท์ _____

สถานที่ _____

_____

2.ชำระค่าบริการงานสำรวจ

บิลเลขที่ _____ **กำหนดวันเข้าสำรวจ** _____

3.สรุปรายการสินค้า เพื่อออกใบเสนอราคา และ แบบลักษณะงานที่ติดตั้ง - ซ่อมแซม

_____

4.ออกใบเสนอราคาเลขที่ [ ] ส่งใบเสนอราคาพร้อมแบบให้ลูกค้า

ผลการติดตามครั้งที่ 1 .....

ผลการติดตามครั้งที่ 2 .....

ผลการติดตามครั้งที่ 3 .....

5.ชำระค่าสินค้าและบริการ บิลเลขที่

กำหนดวันเข้างาน

กำหนดวันเสร็จสิ้นงาน

.....

6. ผลการปฏิบัติงานช่าง .....

ลูกค้า Scan QR ประเมินความพึงพอใจ การบริการของช่าง Expert

SCAN ME

SCAN ME

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ การบริการของช่าง Expret นพดลพานิช

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ประเมินการบริการงานช่าง เพื่อนำไปพัฒนาการบริการต่อไปค่ะ ขอบคุณค่ะ

1. คุณภาพของการบริการ * ช่างสามารถทำงานตามที่ตกลงหรือไม่?



ใช่



ไม่ใช่

อัตราค่าบริกาช่างโฮมมาร์ท

		1-2 ชุด / ชุด	3-5 ชุด / ชุด	6 ชุด ขึ้นไป / ชุด	ระยะเวลา / จำนวนคน
1	**ติดตั้งสุขภัณฑ์**				
	- ชักโครกแบบชิ้นเดียว	1,500	1,300	1,000	2 ชม / 2 คน
	- ชักโครก 2 ชิ้น	1,200	1000	800	2 ชม / 2 คน
	- ค่ารื้อถอน (ไม่ทิ้งซาก)	500			1 ชม.
	- แก้ไขซ่อมแซม กดน้ำไม่ลง เปลี่ยนอุปกรณ์ จุดละ 500 บาท (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ที่เปลี่ยน)				1 ชม / 1 คน
2	**ติดตั้งอ่างล้างหน้า**				
	- แบบแขวนลอย	800	700	500	1.5 ชม / 2 คน
	- แบบอ่างแขวน + ขาตั้ง	900	800	600	1.5 ชม / 2 คน
	- แบบอ่างฝังเคาน์เตอร์ (ไม่รวมก่อเคาน์เตอร์)	900	800	600	
	- ค่ารื้อถอน	300			1 ชม / 1 คน
3	**ติดตั้งโถปัสสาวะชาย**				
	- ติดตั้งทั้งชุด	900	700	500	2 ชม / 2 คน
	- ค่ารื้อถอน	300			1 ชม / 1 คน
4	**ติดตั้งปั๊มน้ำ (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในการติดตั้ง)**				
	- ติดตั้งปั๊มน้ำ พร้อมถังเก็บน้ำ พร้อมเดินท่อ ไม่เกิน 5 เมตร	2,000	1,500	1,000	3-4 ชม /3 คน
	- ติดตั้งเฉพาะปั๊มน้ำ พร้อมเดินท่อ ไม่เกิน 5 เมตร	1,500	1,200	1,000	2 ชม / 2 คน
	- ค่าเดินท่อ เพิ่ม เมตรละ 50 บาท				
	- งานเดินเฉพาะ ท่อน้ำ ขั้นต่ำ 10 เมตร	1,000			ขึ้นอยู่กับหน้างาน / 2-3 คน
5	**ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำ (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในการติดตั้ง)**				
	- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานอะคริลิค	2,500	2,000	1,500	
	- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานอะคริลิค พร้อมถาดรองอาบน้ำ	2,500	2,000	1,500	
	- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานกระจก	3,000	2,500	2,000	
	- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานกระจก พร้อมถาดรองอาบน้ำ	3,000	2,500	2,000	อยู่กับหน้างาน / 3
	- ติดตั้งอ่างอาบน้ำ ธรรมดา	2,500			
6	**ติดตั้งอุปกรณ์ห้องน้ำ**				
	- เปลี่ยน Stop Value , ก๊อกน้ำ , สายน้ำดี	จุดละ 300 - 500			1 ชม / 1 คน
เช่น ก๊อกอ่างล้างหน้า น้ำเย็น , ผสมน้ำร้อน-เย็น , ก๊อกผสมอ่างอาบน้ำ , ก๊อกยืนอาบ น้ำเย็น , ผสมน้ำร้อน-เย็น					
	- เปลี่ยนประตูห้องน้ำ	500			2 ชม / 2 คน
7	**ติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อน , เครื่องทำน้ำอุ่น**				
	- เครื่องทำน้ำอุ่น (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,000	800	500	2 ชม / 1 คน
	- เครื่องทำน้ำร้อน (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,500	1,300	800	2 ชม / 1 คน
	- เปลี่ยนเครื่องเก่า ติดตัวใหม่	800	500		
	- เครื่องต้มน้ำร้อน (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,500			3 ชม. / 3 คน

อัตราค่าบริกาช่างโฮมมาร์ท

		1-2 ชุด / ชุด	3-5 ชุด / ชุด	6 ชุด ขึ้นไป / ชุด	ระยะเวลา / จำนวนคน
8	**ติดตั้งประตูหน้าต่าง**				
	- ติดตั้งโช๊คอัพประตู	500	300		1 ชม / 1 คน
	- เปลี่ยนลูกบิดประตู	300			1 ชม / 1 คน
9	**ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า**				
	- เดินสายไฟผนังไม้	ชุดละ 15 บาท			
	- เดินสายไฟผนังคอนกรีต	ชุดละ 20 บาท			
	- ติดตั้งโคมไฟ	ชุดละ 300 บาท			
	- ติดตั้งเต้ารับ + สวิทย์	ชุดละ 150 บาท			อยู่กับหน้างาน / 3
10	**อื่นๆ**				
	- ติดตั้งอ่างล้างจาน ชนิด วางบนเคาน์เตอร์	900			2 ชม / 2 คน
	- ติดตั้งอ่างล้างจาน ชนิด ขาตั้ง	600			2 ชม / 2 คน
	- ติดตั้ง ผนังสำเร็จรูป Willy	2,000	1,800	1,500	ขึ้นอยู่กับหน้างาน / 3 คน

**** กรณีผนังสำเร็จรูปให้ไปสำรวจ + วัดหน้างาน มีค่าใช้จ่ายเบื้องต้น 500 บาท ชำระหน้างาน หากให้ช่างติดตั้งให้สามารถนำมาเป็นส่วนลด**

**** หากอยู่นอกเขต อ.เมือง จะมีค่าเดินทาง + ค่าอาหาร เพิ่ม**

Revision #15
Created 19 November 2024 00:55:58 by [redacted]
Updated 25 August 2025 03:24:12 by Service Manager [redacted]