

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ การบริการของช่าง Expret นพดลพานิช



ชื่อผู้ประเมิน: น.ส. วิไลดา ปัญญาภาด
เบอร์โทรศัพท์: ๐๘๑-๕๕๑๖๐๒

วันที่ ๒๑ / ๗.๖. / ๖๙

กรุณาประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ ตามความเป็นจริง โดยให้คะแนนจาก 1 (ไม่พึงพอใจ) ถึง 5 (พึงพอใจมากที่สุด)

	ไม่พึงพอใจ			พึงพอใจมาก	
	1	2	3	4	5
1. คุณภาพของการบริการ					
☒ ช่างมีความสามารถในการทำงานตามที่ตกลงหรือไม่?				✓	
2. ความตรงต่อเวลา					
☒ ช่างมาถึงตรงตามเวลาหรือไม่?				✓	
3. ความสุภาพและทัศนคติของช่าง					
☒ ช่างมีความสุภาพและให้บริการด้วยทัศนคติที่ดีหรือไม่?					✓
4. ความสะอาดและระเบียบเรียบร้อยในการทำงาน					
☒ ช่างทำงานในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเป็นระเบียบหรือไม่?				✓	
5. ความพึงพอใจในผลลัพธ์ของการทำงาน					
☒ งานที่ทำเสร็จสมบูรณ์และตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่?				✓	
6. การให้คำแนะนำหรือคำอธิบายของช่าง					
☒ ช่างได้อธิบายวิธีการทำงานหรือให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์หรือไม่?				✓	
7. ความพร้อมในการให้บริการในอนาคต					
☒ ท่านจะใช้บริการช่างนี้อีกหรือไม่?				✓	

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี):

การให้คะแนนตามระดับต่างๆ ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าได้ง่ายขึ้น และใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการพัฒนาบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นค่ะ.

ขอบคุณค่ะ

ขั้นตอนการบริการ ช่าง Home Expert



1.เลือกรูปแบบ และ
รายละเอียดสินค้า



2.ชำระค่าบริการ
งานสำรวจ



3.ทีมช่างเข้าสำรวจ
สรุปแบบและรายการ



4.สรุปแบบและ
ออกใบเสนอราคา



5.ชำระเงินค่าสินค้าและบริการ
ตามใบเสนอราคา พร้อม นัดวันติดตั้ง

1.รูปแบบของการรับบริการจากลูกค้า (สามารถเลือกงานได้มากกว่า 1 อย่าง)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง willy | <input type="checkbox"/> ติดตั้งถังเก็บน้ำ | <input type="checkbox"/> แก้ไข |
| <input type="checkbox"/> ติดตั้งสุขภัณฑ์ | <input type="checkbox"/> ติดตั้งปั้มน้ำ | <input type="checkbox"/> ซ่อมแซม |
| <input type="checkbox"/> เดินระบบท่อน้ำ | <input type="checkbox"/> รื้อถอนสุขภัณฑ์ | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง |

ชื่อลูกค้า _____ เบอร์โทรศัพท์ _____

สถานที่ _____

2.ชำระค่าบริการงานสำรวจ

บิลเลขที่ _____ กำหนดวันเข้าสำรวจ _____

3.สรุปรายการสินค้า เพื่อออกใบเสนอราคา และ แบบลักษณะงานที่ติดตั้ง - ซ่อมแซม

4. ออกใบเสนอราคาเลขที่

ส่งใบเสนอราคาพร้อมแบบให้ลูกค้า

ผลการติดตามครั้งที่ 1

ผลการติดตามครั้งที่ 2

ผลการติดตามครั้งที่ 3

5. ชำระค่าสินค้าและบริการ

บิลเลขที่

กำหนดวันชำระเงิน

กำหนดวันเสร็จสิ้นงาน

6. ผลการปฏิบัติงานช่วง

ลูกค้า Scan QR ประเมินความพึงพอใจ การบริการของช่าง Expert



แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ การบริการ ของช่าง Expret นพดลพานิช

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ประเมินการบริการงานช่าง เพื่อนำไปพัฒนาการบริการต่อไปค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

1. คุณภาพของการบริการ *
ช่างสามารถทำงานตามที่ตกลงหรือไม่?



ใช่



ไม่ใช่

อัตราค่าบริการช่างโสมมาร์ท

	1-2 ชุด / ชุด	3-5 ชุด / ชุด	6 ชุด ขึ้นไป / ชุด	ระยะเวลา / จำนวนคน
1 ติดตั้งสุขภัณฑ์				
- ชักโครกแบบขึ้นเดียว	1,500	1,300	1,000	2 ชม / 2 คน
- ชักโครก 2 ชั้น	1,200	1000	800	2 ชม / 2 คน
- ค้ำร้อตอน (ไม่ทิ้งซาก)	500			1 ชม.
- แก้ไขซ่อมแซม กอน้ำไม่ลง เปลี่ยนอุปกรณ์ จุดละ 500 บาท (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ที่เปลี่ยน)				1 ชม / 1 คน
2 ติดตั้งอ่างล้างหน้า				
- แบบแขวนลอย	800	700	500	1.5 ชม / 2 คน
- แบบอ่างแขวน + ขาค้าง	900	800	600	1.5 ชม / 2 คน
- แบบอ่างฝังเคาน์เตอร์ (ไม่รวมก้อเคาน์เตอร์)	900	800	600	
- ค้ำร้อตอน	300			1 ชม / 1 คน
3 ติดตั้งโถปัสสาวะชาย				
- ติดตั้งทั้งชุด	900	700	500	2 ชม / 2 คน
- ค้ำร้อตอน	300			1 ชม / 1 คน
4 ติดตั้งปั้มน้ำ (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในการติดตั้ง)				
- ติดตั้งปั้มน้ำ พร้อมถังเก็บน้ำ พร้อมเดินท่อ ไม่เกิน 5 เมตร	2,000	1,500	1,000	3-4 ชม / 3 คน
- ติดตั้งเฉพาะปั้มน้ำ พร้อมเดินท่อ ไม่เกิน 5 เมตร	1,500	1,200	1,000	2 ชม / 2 คน
- ค่าเดินท่อเพิ่ม เมตรละ 50 บาท				
- งานเดินเฉพาะ ท่อน้ำ ขึ้นต่ำ 10 เมตร	1,000			ขึ้นอยู่กับหน้างาน / 2-3 คน
5 ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำ (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในการติดตั้ง)				
- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานอะคริลิก	2,500	2,000	1,500	
- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานอะคริลิก พร้อมถาดรองอาบน้ำ	2,500	2,000	1,500	
- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานกระจก	3,000	2,500	2,000	
- ติดตั้งฉากกั้นอาบน้ำบานกระจก พร้อมถาดรองอาบน้ำ	3,000	2,500	2,000	อยู่กับหน้างาน / 3
- ติดตั้งอ่างอาบน้ำ ธรรมดา	2,500			
6 ติดตั้งอุปกรณ์ห้องน้ำ				
- เปลี่ยน Stop Value , ก๊อกน้ำ , สายน้ำดี จุดละ 300 - 500				1 ชม / 1 คน
เช่น ก๊อกอ่างล้างหน้า น้ำเย็น , ผสมน้ำร้อน-เย็น , ก๊อกผสมอ่างอาบน้ำ , ก๊อกยื่นอาบ น้ำเย็น , ผสมน้ำร้อน-เย็น				
- เปลี่ยนประตูห้องน้ำ	500			2 ชม / 2 คน
7 ติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อน , เครื่องทำน้ำอุ่น				
- เครื่องทำน้ำอุ่น (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,000	800	500	2 ชม / 1 คน
- เครื่องทำน้ำร้อน (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,500	1,300	800	2 ชม / 1 คน
- เปลี่ยนเครื่องเก่า ติดตัวใหม่	800	500		
- เครื่องต้มน้ำร้อน (ไม่รวมเดินท่อ และ ค่าอุปกรณ์)	1,500			3 ชม. / 3 คน

อัตราค่าบริการช่างโฮมมาร์ท

	1-2 ชุด / ชุด	3-5 ชุด / ชุด	6 ชุด ขึ้นไป / ชุด	ระยะเวลา / จำนวนคน
8 ติดตั้งประตูหน้าต่าง				
- ติดตั้ง ใช้อุปกรณ์ประตู	500	300		1 ชม / 1 คน
- เปลี่ยนลูกบิดประตู	300			1 ชม / 1 คน
9 ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า				
- เดินสายไฟผนังไม้	ชุดละ 15 บาท			
- เดินสายไฟผนังคอนกรีต	ชุดละ 20 บาท			
- ติดตั้ง โคมไฟ	ชุดละ 300 บาท			
- ติดตั้งเต้ารับ + สวิตช์	ชุดละ 150 บาท			อยู่กับหน้างาน / 3
10 อื่นๆ				
- ติดตั้งอ่างล้างจาน ชนิด วางบนเคาน์เตอร์	900			2 ชม / 2 คน
- ติดตั้งอ่างล้างจาน ชนิด ขาดั่ง	600			2 ชม / 2 คน
- ติดตั้ง ผนังสำเร็จรูป Willy	2,000	1,800	1,500	ขึ้นอยู่กับหน้างาน / 3 คน

** กรณีผนังสำเร็จรูปให้ไปสำรวจ + วัดหน้างาน มีค่าใช้จ่ายเบื้องต้น 500 บาท ชำระหน้างาน หากให้ช่างติดตั้งให้สามารถนำมาเป็นส่วนลด

** หากอยู่นอกเขต อ.เมือง จะมีค่าเดินทาง + ค่าอาหาร เพิ่ม

Revision #15

Created 19 November 2024 00:55:58 by [REDACTED]

Updated 25 August 2025 03:24:12 by Service Manager [REDACTED]