PAR69-ST-001 ??

08/01/69

ผู้แก้ไขปัญหา แผนก Stock9 แผนกค้าปลีก และ Support

เหตุการณ์อะไร **(**อธิบาย **)**

ได้รับแจ้งปัญหาจากพนักงานการเงินเนื่องจากมีบริษัท นิ่มซี่เส็ง ขนส่ง เรียกเก็บค่าบริการขนส่ง ตรวจสอบพบว่าเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2568 ลูกค้าจาก บจก. เคเอสสลิฟวิ่ง นำสินค้า เครื่องฉีดน้ำ Zinsano มาฝากซ่อมกับพนักงาน PC Zinsano และรับสินค้าที่ซ่อมเสร็จกลับมาเมื่อวันที่ 29/10/68 ได้มีการติดต่อพนักงานขายเพื่อแจ้งให้ลูกค้ามารับสินค้าแต่ลูกค้ายังไม่สะดวกมารับและเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2568 ทางการเงินแจ้งขอให้ทางลูกค้าชำระค่าขนส่งให้ก่อนเนื่องจากมีการเรียกเก็บบิลจากขนส่งเข้ามา



นพดลพานิช ...1240-377

รหัสลูกค้า 053285086
ชื่อลูกค้า บริษัท เค เอส เอส ลิฟวิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)
ที่อยู่ 88/8 หมู่ 2 ตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140

ใบรับเงินรายได้อื่น ๆ
เลขที่เอกสาร S01-ORT6812-0022
วันที่เอกสาร 29/12/2568

คำอธิบาย	ยอดรับชำระ
บันทึกรับเงิน ค่าขนส่ง อ้างอิง บอก นิ่มซีเส็ง เลขที่ 53251003351391 ตว.29/10/2568	65.00
(หกสิบห้าบาทถ้วน)	

ชำระโดยเช็คเลขที่	วันที่ครบกำหนด	ยอดเช็ค		สาขา
มูลค่าเงินสด	มูลค่าเช็ค	มูลค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ส่วนลดจ่าย	จำนวนเงินทั้งสิ้น
				65.0000

ผู้จัดทำ	ผู้รับเงิน	ผู้ตรวจสอบ	ผู้อนุมัติ
58112	29/12/68		

นพดลพานิช
สร้าง | รากฐาน | ให้ชีวิต

บริษัท นพดลพานิช จำกัด
392 อ.ซุปเปอ ริเวอร์ เชียงใหม่-ลำปาง ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่
โทร:053-261-000 Fax:053-244-111
สถานที่ออกใบกำกับภาษี: สำนักงานใหญ่

12618

ใบเสร็จรับเงิน/
บิลเงินสด/ใบกำกับภาษี

ทะเบียนเลขที่ / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0505533000157 / บริษัท นพดลพานิช จำกัด (สำนักงานใหญ่) PAGE 1/1

รหัสลูกค้า	053285086/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0505559010800
ชื่อลูกค้า	บริษัท เค เอส เอส ลิฟวิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)
ที่อยู่	88/8 หมู่ 2 ตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140

เลขที่เอกสาร S01-IHVW6812-1526
วันที่เอกสาร 29-12-2568
วิธีจัดส่ง รับเอง
เลขที่ใบสั่งขาย S01-SHVW6812-1893

No.	รหัสสินค้า/รายละเอียด	คลัง	จำนวน	หน่วย	ราคา	จำนวนเงิน
1	3101154 /ค่าบริการซ่อม	STOCK9	1.000	ครั้ง	225.00	225.00

นพดลพานิช
สร้าง | รากฐาน | ให้ชีวิต

ชำระโดย : เงินโอน 225.00 รหัสธนาคาร BBL 8881

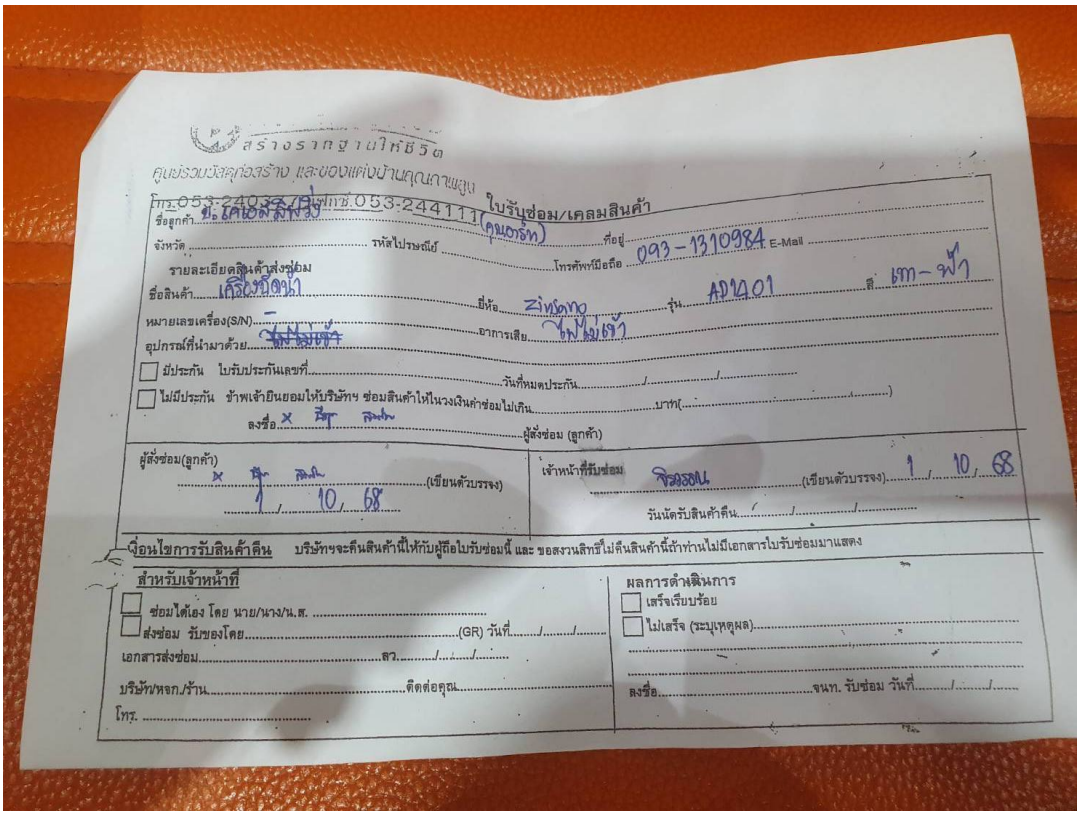
หมายเหตุ:
ค่าบริการซ่อมเครื่องมือน้ำแรงดันสูง

*เงื่อนไขรับเครื่องมือน้ำแรงดันสูง 7 วันหากเกิน
*สินค้าพิเศษรับคืน หรือเสียหายแตกหัก
เงินจะไม่คืนทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทเป็นสำคัญ

หักส่วนลดรวม 0.00
เลขที่ใบมัดจำ
มูลค่าสินค้า 210.28
ภาษีมูลค่าเพิ่ม(บาท) อัตรา 7% 14.72
รวมเงินทั้งสิ้น(บาท) 225.00
สองร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน

ผู้จัดส่ง	ผู้รับเรื่องรายการ	พนักงานขาย	ผู้รับสินค้า	ผู้รับเงิน
	ธนภัทร	สุทธานนท์ เวชกิจ		

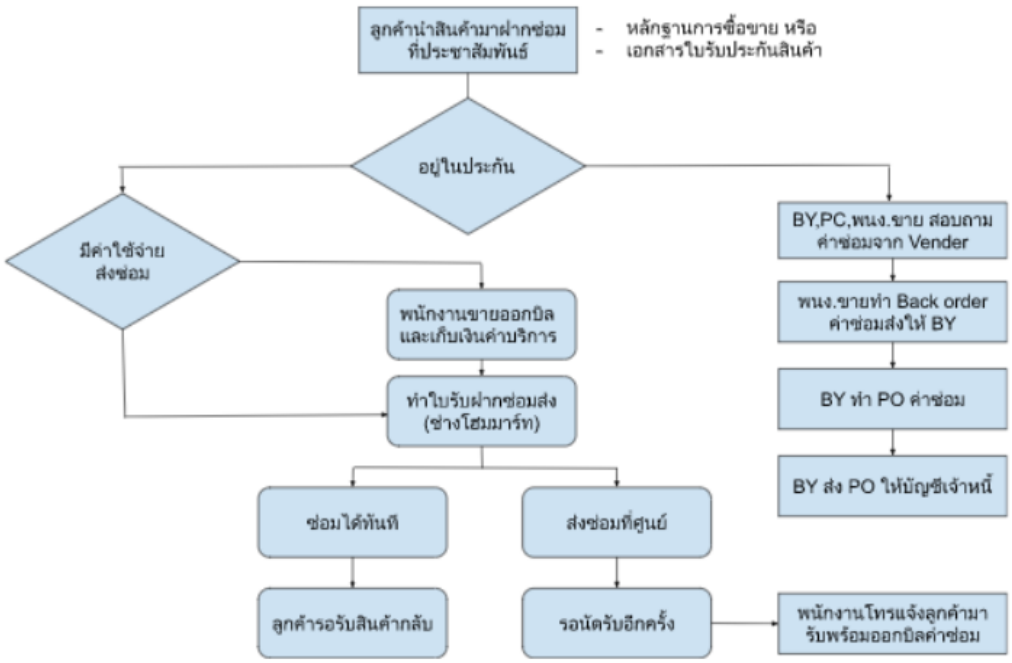
วันที่พิมพ์ 2025-12-29 11:53:11



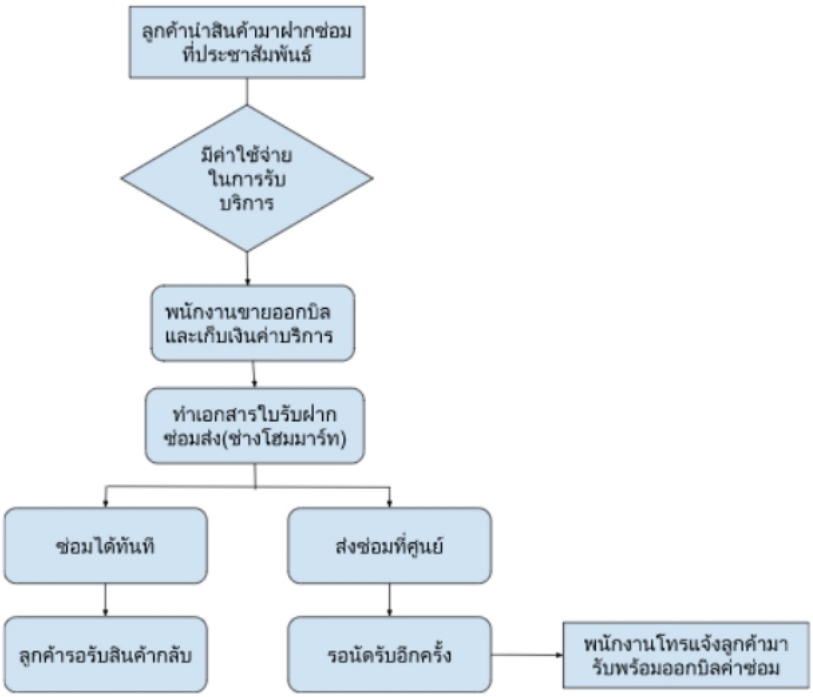
ใบรับซ่อม/เคลมสินค้า

??????????????

5. ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีลูกค้าซื้อสินค้าจากที่ร้าน นพดลพานิช



6. ขั้นตอนปฏิบัติกรณีลูกค้าไม่ได้ซื้อสินค้าจาก นพดลพานิช แต่นำสินค้ามาฝากซ่อม



□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□
1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ PC □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□
2□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ IT □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Link ??????????????????????????????

นพดลพานิช
สร้าง | รากฐาน | ให้ชีวิต

ใบรับซ่อม / เคลมสินค้า

โทร. 053-961000

ชื่อลูกค้า.....ที่อยู่.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์/มือถือ.....E-Mail.....

รายละเอียดสินค้าส่งซ่อม

ชื่อสินค้า.....ยี่ห้อ.....รุ่น.....สี.....

หมายเลขเครื่อง (S/N).....อาการเสีย.....

อุปกรณ์ที่นำมาด้วย.....

☐ มีประกัน ใบรับประกันเลขที่.....วันที่หมดประกัน...../...../.....

☐ ไม่มีประกัน ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัท ซ่อมสินค้าให้ในวงเงินค่าซ่อมไม่เกิน.....บาท (.....)

ลงชื่อ.....ผู้สั่งซ่อม (ลูกค้า)

ผู้สั่งซ่อม (ลูกค้า)	เจ้าหน้าที่รับซ่อม
.....(เขียนตัวบรรจง)	.....(เขียนตัวบรรจง)
...../...../.....	...../...../.....
	วันนัดรับสินค้าคืน...../...../.....

ลงชื่อ.....รับทราบ

(.....)

Section Manager

เงื่อนไขการรับสินค้า บริษัทฯ จะคืนสินค้านี้ให้กับผู้ถือใบรับซ่อมนี้ และ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนสินค้านี้ถ้าท่านไม่มีเอกสารใบรับซ่อมมาแสดง

สำหรับเจ้าหน้าที่	**ผลการดำเนินการ**
☐ ซ่อมได้เอง โดย นาย/นาง/น.ส.....	☐ เสร็จเรียบร้อย
☐ ส่งซ่อม รับของโดย.....(GR) วันที่...../...../.....	☐ ไม่เสร็จ (ระบุเหตุผล).....
เอกสารส่งซอม..... ลว...../...../.....	.....
บริษัท/หจก./ร้าน..... ติดต่อคุณ.....	.....
โทร.....	ลงชื่อ.....จนท. รับซ่อม วันที่...../...../.....

Revision #11
Created 8 January 2026 07:09:17 by □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Updated 17 January 2026 01:39:21 by Support □□□□□□□□□□□