PAR ?????????

- PAR2566-GR-006
  จ่ายสินค้าสมาร์ทบอร์ดสลับกับซีเมนต์บอร์ด
- PAR2568-GR-006
  กดเช็คสินค้าโดยที่รถลูกค้ายังไม่ถึงจุดเช็คทำให้คลังเพิ่มรายการสินค้าไม่ได้
- PAR2568-GR-007
  ลูกค้าร้องเรียนพนักงานเช็คเกอร์เรื่องการสื่อสาร

PAR2566-GR-006 ??

□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□ /□□□□□ /□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ (□□□) □□□ □□□□□□□□□□□□□

□□□□□ (□□□) □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□ **(**□□□□□□ **)**

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

image.png

image.png

image.png

image.png

PAR2568-GR-006
??

วันที่ **14/06/68**

ผู้แก้ไขปัญหา
ชื่อ /สกุล /แผนก เช็กเกอร์ S02
เกิดเหตุการณ์อะไร **(**อธิบาย**)**
กดคิวสินค้าตรวจสอบโดยที่รถลูกค้ายังไม่ถึงจุดเช็ค
ทำให้คลังเพิ่มรายการสินค้าไม่ได้
ให้หากระบวนการหรือแนวทางป้องกันเพื่อแก้ไขปัญหา

สาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา
1. พนักงานไม่ได้ยิงจากบัตรคิวหน้ารถก่อนการตรวจสอบ ทำให้คอนเฟิร์มสินค้าผิดคันและผิดคิว	1. แจ้งพนักงานให้ตรวจสอบสินค้าตรงจุดแคชเชียร์เท่านั้น 2. ค้นหารายการสินค้าโดยการสแกนใบคิวตรงจุดตรวจสอบแคชเชียร์ เพื่อป้องกันการเลือกคิวผิดพลาด 3. การตรวจสอบคิวค้างในระบบ ให้ดำเนินการตรวจสอบช่วงเวลา 12.00 น . และเวลา 16.45 น . หรือ คิวที่มีระยะเวลาในระบบเกิน 1 ชั่วโมง 4. WI-CK-002 การตรวจสอบการจ่ายสินค้า

10:49 35%

คลัง Dirve Thru(40)

❗❗ขอนุญาตประชาสัมพันธ์❗...

โอ๊ต







10:39

ขึ้นของยังบะเสดเลยครับ 10:39

เช็คเอ้าแล้ว 10:39

ยะใดน่ะ 10:39

PAR2568-GR-007 ??

วันที่ **16/08/68**

ผู้แก้ไขปัญหา
ชื่อ /สกุล /แผนก นายอุดม ปันสุพฤกษ์ ตำแหน่ง พนักงานเช็คเกอร์
เกิดเหตุการณ์อะไร **(**อธิบาย **)**

เนื่องจากได้รับแจ้ปัญหาจากลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่คลังสินค้าสาขาสันกำแพงแล้วเจอกับพนักงานเช็คเกอร์ที่ตรวจสอบสินค้าแล้วรู้สึกว่าพนักงานใช้คำถามในการสื่อสารที่ไม่ดี และสุภาพ จึงทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจ จึงขอให้มีการปรับปรุงวิธีการในการสื่อสารกับลูกค้า

สาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา

1. □□□□



https://tube.sys9.co/videos/embed/1fc384c4-0e53-428b-8cb6-6772f09a76f5