CAR66-CK-005
???????????????

ผู้แก้ไขปัญหา
ชื่อ /สกุล /แผนก นายณฐพล เยาวเรศ ตำแหน่ง
พนักงานเช็คเกอร์
เกิดเหตุการณ์อะไร (อธิบาย)
เนื่องตรวจสอบพบสินค้าเฝ้าระวังคือท่อ ชั้น 5 ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 2 ท่อน หายจากการตรวจนับและไม่ได้ออกบิลขายจึงทำการตรวจสอบกล้องวงจรปิดพบว่ามีลูกค้ามาซื้อสินค้าและไม่ได้ออกบิล เมื่อ วันเสาร์ ที่ 2 กันยายน 2566 เวลา 13.10 น .

สาเหตุของปัญหา	มาตรการแก้ไขปัญหา
1. ไม่ได้สแกนสินค้า 2. ไม่ได้ทวนรายการสินค้า 3. ไม่ไดห้ถ่ายรูป ขาเข้า และ ขาออก สินค้า	1. สแกนสินค้า และตรวจนับสินค้าทุกชิ้น 2. ต้องทวนรายการสินค้าทุกครั้ง 3. ถ่ายรูปสินค้าขาเข้า และ ขาออก 4. สินค้าหลังรถ ถ้าลูกค้าไม่แจ้ง หรือไม่แน่ใจถือว่าเป็นสินค้าของบริษัทฯ ทั้งหมด Link : การจ่ายสินค้า (Checker)

https://tube.sys9.co/videos/embed/8801b5c7-a374-4a07-846a-4e8c12d70b9b

https://tube.sys9.co/videos/embed/ca289200-1933-4e4e-a377-072106948abb

image.png

image.png

image.png

image.png

Revision #10
Created 4 September 2023 06:37:11 by [redacted]
Updated 3 January 2024 08:45:38 by [redacted]