CAR68-GR-04 ?????????????????????? teka ???????

□□□□□□ **31/7/68**

□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□ /□□□□ /□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ **(**□□□□□□ **)**
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ S02
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□


28/7/2025 17:16 น.



ได้รับแจ้งจากส่วนงานค้าปลีก S02 จากการตรวจนับสต๊อกพบสินค้าอ่างล้างจาน Taka แบบตั้งพื้น 1 หลุมมีที่พัก รหัสสินค้า 8858944205317 ราคา 1,580.84 บาท แต่นำบาร์โค้ดสินค้า อ่างล้างจาน Taka 1 หลุม มีที่พัก VIVA S100 รหัสสินค้า 8858944204785 ราคา 1,342.52 บาท ไปติดซึ่งสินค้ามีราคาที่แตกต่างกัน ลูกค้าได้รับสินค้าอ่างที่มีราคาแพงแต่จ่ายสินค้าในราคาถูกตามบาร์โค้ดที่ติดผิดมีส่วนต่างเป็นเงิน 238.32 บาท จึงขอให้ร่วมกันวินิจฉัยปัญหาและหามาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

จากสถานการณ์ที่แจ้งมานั้น เป็นปัญหาที่เกี่ยวกับความผิดพลาดในการติดบาร์โค้ดสินค้า ซึ่งส่งผลให้ลูกค้าได้รับสินค้าในราคาไม่ตรงกับราคาจริง ทำให้เกิดการจ่ายราคาถูกกว่าที่ควรจะเป็น โดยมีส่วนต่าง 238.32 บาท ดังนั้น เพื่อหามาตรการในการป้องกันไม่ให้ปัญหาดังกล่าวเกิดซ้ำ สามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้:

1. **การตรวจสอบและทบทวนกระบวนการติดบาร์โค้ด**: ควรทบทวนกระบวนการในการติดบาร์โค้ดสินค้าเพื่อหาจุดที่เกิดความผิดพลาด ไม่ว่าจะเป็นการติดบาร์โค้ดที่ไม่ถูกต้อง หรือการจัดการสต็อกที่มีปัญหากับการสลับสินค้า
2. **การฝึกอบรมพนักงาน**: ควรมีการฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการตรวจสอบและติดบาร์โค้ดสินค้าให้ถูกต้อง รวมถึงการตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละรายการตรงกับรหัสและราคาที่ระบุไว้
3. **การใช้เทคโนโลยีช่วยตรวจสอบ**: การใช้ระบบเครื่องอ่านบาร์โค้ดที่สามารถตรวจสอบข้อมูลสินค้าและราคาก่อนการชำระเงิน จะช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการติดบาร์โค้ดสินค้า
4. **การตั้งมาตรการตรวจสอบสินค้าระหว่างการรับสินค้าและวางจำหน่าย**: ควรมีการตรวจสอบสินค้าและบาร์โค้ดทุกครั้งก่อนการวางจำหน่าย เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่มีราคาต่างกันไม่ได้มีบาร์โค้ดซ้ำหรือผิดพลาด
5. **การจัดการกับลูกค้าในกรณีที่เกิดปัญหา**: หากมีการเกิดปัญหาที่ทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าผิดราคาจริง ควรจัดการอย่างรวดเร็วและโปร่งใส เช่น การชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และหากจำเป็นให้ลูกค้าจ่ายส่วนต่างในราคาที่ถูกต้องเพื่อความเป็นธรรม
6. **การวางระบบตรวจสอบย้อนหลัง**: สามารถพิจารณาติดตามการขายที่มีการติดบาร์โค้ดผิด เพื่อหาจุดที่เกิดปัญหาและหามาตรการป้องกันในอนาคต

การป้องกันไม่ให้ปัญหานี้เกิดขึ้นอีกในอนาคตอาจจะต้องดำเนินการทั้งในส่วนของการปรับปรุงกระบวนการภายในและการเสริมสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่รอบคอบในขั้นตอนต่างๆ.

F-IC-102

ใบบันทึกผลการตรวจนับ (ปกติ)

เลขที่เอกสาร S02-AIS6807-0881
วันที่เอกสาร 29/07/2568
ผู้ทำรายการ 66098

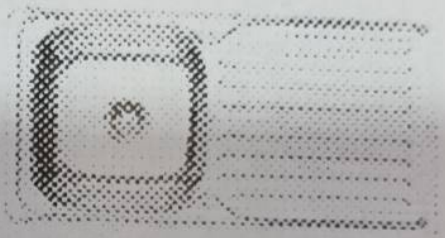
	ลำดับ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย	คลัง	ชั้นเก็บ	ยอดที่นับได้	onHand	ผลต่าง	รวมทุนสินค้า
☐	1	8858944204785	อ่างล้างจาน 1 หลุม มีที่พัก VIVA S100 1B 1D +ก๊อก Teka	ใบ	S2-A/-	A15021	5.000	4.000	1.000	1,342.52
☐	2	8858944205317	อ่างล้างจานแบบตั้งพื้น 1 หลุม มีที่พัก รุ่น AS80 1B 1D +ก๊อก Teka	ชุด	S2-A/-	A15021	4.000	5.000	-1.000	1,580.84
					ผลรวมทั้งหมด		9.000	9.000	0.000	2,923.36

ผู้บันทึกผลการตรวจนับ(พนักงานขาย/คลัง)	ผู้ยืนยันการบันทึก(Section Manager/หัวหน้าคลัง)	ผู้ยอมรับผลการบันทึก(ผู้จัดการส่วนขายปลีก/คลัง)


S:860X200X455
E IN CHINA
ซิงล้างจาน 1 หลุม มีที่พัก VIVA S100 1B 1D +ก๊อก Teka
8858944204785
TEKA
COD:115120
พิมพ์:13.06.2025 EXPERT
สินค้า : อ่างล้างจาน แบบตั้งพื้น 1 หลุม 1 ที่พัก
รุ่น : AS 80 1B 1D S/STEEL
ขนาด: กว้าง 780 X ลึก 430 X สูง170 มม
การใช้งาน: สำหรับล้างจาน
คำแนะนำ: โปรดศึกษาข้อมูลการติดตั้งจากคู่มือ
คำเตือน: ห้ามใช้ร่วมกับสารเคมีที่มีฤทธิ์เป็นกรด
นำเข้าและจัดจำหน่ายโดย:
บริษัท เตก้า (ประเทศไทย) จำกัด
364/8 ถ.ศรีอยุธยา แขวงพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-0587899
ผลิตที่:จีน เดือน/ปีที่ผลิต: 10/2567 นำเข้า: 22/01/68
ราคา : ณ จุดจำหน่าย

LINEA

TEKA



สินค้า:
รุ่น:
ขนาด:
การใช้งาน:
คำแนะนำ:
คำเตือน:
นำเข้าและจัด
บริษัท เตก้า
364/8 ถ.ศรี
กรุงเทพฯ 10
ผลิตที่:จีน เ
ราคา : ณ จุ

COD:40150301

8 858944 204785 ALL

VIVAS 100 1B 1D S

PRE-TRAP+TAP Z14 อยู่