



ได้รับแจ้งจากส่วนงานค้าปลีก S02 จากการตรวจนับสต็อกพบสินค้าอ่างล้างจาน Taka แบบตั้งพื้น 1 หลุมมีที่ฝัก รหัสสินค้า 8858944205317 ราคา 1,580.84 บาท แต่บาร์โค้ดสินค้า อ่างล้างจาน Taka 1 หลุม มีที่ฝัก VIVA S100 รหัสสินค้า 8858944204785 ราคา 1,342.52 บาท ไปติดซึ่งสินค้ามีราคาที่แตกต่างกัน ลูกค้าได้รับสินค้าอ่างที่มีราคาแพงแต่จ่ายสินค้าในราคาถูกตามบาร์โค้ดที่ติดผิดมีส่วนต่างเป็นเงิน 238.32 บาท จึงขอให้ร่วมกันวินิจฉัยปัญหาและหามาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

จากสถานการณ์ที่แจ้งมานั้น เป็นปัญหาที่เกี่ยวกับความผิดพลาดในการติดบาร์โค้ดสินค้า ซึ่งส่งผลให้ลูกค้าได้รับสินค้าในราคาไม่ตรงกับราคาจริง ทำให้เกิดการจ่ายราคาถูกกว่าที่ควรจะเป็น โดยมีส่วนต่าง 238.32 บาท ดังนั้นเพื่อหามาตรการในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น สามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้:

1. **การตรวจสอบและทบทวนกระบวนการติดบาร์โค้ด:** ควรทบทวนกระบวนการในการติดบาร์โค้ดสินค้าเพื่อหาจุดที่เกิดความผิดพลาด ไม่ว่าจะเป็นการติดบาร์โค้ดที่ไม่ถูกต้อง หรือการจัดการสต็อกที่มีปัญหากับการสลับสินค้า
2. **การฝึกอบรมพนักงาน:** ควรมีการฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการตรวจสอบและติดบาร์โค้ดสินค้าให้ถูกต้อง รวมถึงการตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละรายการตรงกับรหัสและราคาที่ระบุไว้
3. **การใช้เทคโนโลยีช่วยตรวจสอบ:** การใช้ระบบเครื่องอ่านบาร์โค้ดที่สามารถตรวจสอบข้อมูลสินค้าและราคา ก่อนการชำระเงิน จะช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการติดบาร์โค้ดสินค้า
4. **การตั้งมาตรการตรวจสอบสินค้าระหว่างการรับสินค้าและวางจำหน่าย:** ควรมีการตรวจสอบสินค้าและบาร์โค้ดทุกครั้งก่อนการวางจำหน่าย เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่มีราคาต่างกันไม่ได้มีบาร์โค้ดซ้ำหรือผิดพลาด
5. **การจัดการกับลูกค้าในกรณีที่เกิดปัญหา:** หากมีการเกิดปัญหาที่ทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าผิดราคาจริง ควรจัดการอย่างรวดเร็วและโปร่งใส เช่น การชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และหากจำเป็นให้ลูกค้าจ่ายส่วนต่างในราคาที่ถูกต้องเพื่อความเป็นธรรม
6. **การวางระบบตรวจสอบย้อนหลัง:** สามารถพิจารณาติดตามการขายที่มีการติดบาร์โค้ดผิด เพื่อหาจุดที่เกิดปัญหาและหามาตรการป้องกันในอนาคต

การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานี้เกิดขึ้นอีกในอนาคตอาจจะต้องดำเนินการทั้งในส่วนของการปรับปรุงกระบวนการภายใน และการเสริมสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่รอบคอบในขั้นตอนต่างๆ.

เลขที่เอกสาร **S02-AIS6807-0881**
 วันที่เอกสาร **29/07/2568**
 ผู้ทำรายการ **66098**

ลำดับ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย	คลัง	ชั้นเก็บ	ยอดที่นับได้	onHand	ผลต่าง	รวมทุนสินค้า	
<input type="checkbox"/>	1	8858944204785	อ่างล้างจาน 1 หลุม มีที่พัก VIVA S100 1B 1D +ก๊อก Teka	ใบ	S2-A/-	A15021	5.000	4.000	1.000	1,342.52
<input type="checkbox"/>	2	8858944205317	อ่างล้างจานแบบตั้งพื้น 1 หลุม มีที่พัก รุ่น AS80 1B 1D +ก๊อก Teka	ชุด	S2-A/-	A15021	4.000	5.000	-1.000	1,580.84
ผลรวมทั้งหมด							9.000	9.000	0.000	2,923.36

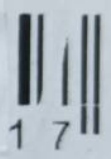
ผู้บันทึกผลการตรวจนับ(พนักงานขาย/คลัง)	ผู้ยืนยันการบันทึก(Section Manager/หัวหน้าคลัง)	ผู้ยอมรับผลการบันทึก(ผู้จัดการส่วนขายปลีก/คลัง)
---	--	--

S:860X200X455

E IN CHINA

วงล้างจาน 1 หลุม มีที่พับ VIVA
S100 1B 1D + ก๊อกล Teka

8858944204785



TEKA

8

ปี

๕

17

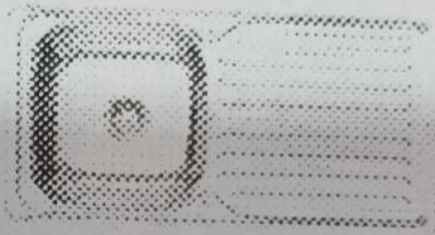
COD:115120

วันที่:13.06.2025 EXPERT

สินค้า : อย่างล้างจาน แบบตงพหุ 1 หลุม 1 ที่พับ
 รุ่น : AS 80 1B 1D S/STEEL
 ขนาด: กว้าง 780 X ลึก 430 X สูง 170 มม
 การใช้งาน: สำหรับล้างจาน
 คำแนะนำ: โปรดศึกษาข้อมูลการติดตั้งจากคู่มือ
 คำเตือน: ห้ามใช้ร่วมกับสารเคมีที่มีฤทธิ์เป็นกรด
 นำเข้าและจัดจำหน่ายโดย:
 บริษัท เตก้า (ประเทศไทย) จำกัด
 364/8 ถ.ศรีอยุธยา แขวงพญาไท เขตราชเทวี
 กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-0587899
 ผลิตที่จีน เดือน/ปีที่ผลิต: 10/2567 นำเข้า: 22/1/68
 ราคา : ณ จุดจำหน่าย

LINEA

TEKA



COD:40150301



8

858944 204785

ALL

สินค้า:
รุ่น:
ขนาด:
การใช้งาน:
คำแนะนำ: โ
คำเตือน: หนี
น้ำเข้าและจ
บริษัท เตก้า
364/8 ถ.ศรี
กรุงเทพฯ 10
ผลิตที่:จีน เล
ราคา : ๓๓๐

VIVAS 100 1B 1D S

PRE-TRAP+TAP Z14 อยู่

