WI-WH-002 ???????????????????? Drive Thru

https://tube.sys9.co/videos/embed/2a0f5240-21f3-4341-a3cb-aa71ad115804

1. ????????????

คู่มือการปฏิบัติงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการขายสินค้าระบบ DRIVE THRU เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมกระบวนการและขั้นตอนการขาย -จ่ายสินค้าระบบ DRIVE THRU

2. ?????????

2.1 ???????????????? Workin ?????????????????????????????

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	รายละเอียด
ลูกค้า	ลูกค้าซื้อสินค้า	ลูกค้าติดต่อยื่นเอกสารใบขอรับสินค้าที่พนักงานคลัง
พนักงานคลัง	ยิงคิวและยิงรายการสินค้า	พนักงานคลังยิงคิวที่หน้ารถลูกค้าและยิงป้ายกำกับสินค้าตาม Order
พนักงานคลัง	ทวนรายการสินค้ากับลูกค้า	ทวนรายการสินค้ากับลูกค้า
พนักงานคลัง	คอนเฟิร์มการจัดสินค้าและทำการ Pickup	เมื่อจัดสินค้าครบแล้วให้คอนเฟิร์มการจัดและยกสินค้าขึ้นรถให้ลูกค้าและทำการ Pickup

???????????????????

1. เมื่อลูกค้าเข้ามาติดต่อซื้อสินค้าที่ Drive Thru พนักงานเช็คเกอร์แจกบัตรคิวและถ่ายรูปหลังรถ
2. พนักงานสอบถามความต้องการของลูกค้า
3. พนักงานยิงแสกนหมายเลขคิวที่ด้านหน้ารถลูกค้า
4. สอบถามรายการสินค้ากับลูกค้า
5. ยิงรายการสินค้าใส่จำนวนสินค้าให้ถูกต้องในเครื่องแฮนด์แฮล
6. ทวนรายการสินค้ากับลูกค้าและกดคอนเฟิร์มออเดอร์
7. แจ้งลูกค้าให้วนรถเพื่อคิดเงินที่จุดแคชเชียร์

https://tube.sys9.co/videos/embed/15dfe196-c4a1-4799-9826-fd6f5e443ffc

????????????????????????????????????

https://tube.sys9.co/videos/embed/99128a5b-1e8e-4162-9b5a-c7670cc3a3e7

2.2 ?? ERP ??? ?????????????????????????? Que

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	รายละเอียด
ลูกค้า	ลูกค้ายื่นเอกสารใบขอรับสินค้า/Que	ลูกค้าติดต่อยื่นเอกสารใบขอรับสินค้าที่พนักงานคลัง พนักงานยิงแสกนที่เอกสารใบขอรับสินค้า
พนักงานคลัง	คลังตรวจสอบ Que	พนักงานคลังตรวจสอบคิวหากคิวถูกยกเลิกให้ติดต่อพนักงานขายผู้ทำเอกสารหากคิวถูกต้องให้ทำกระบวนการถัดไป
พนักงานคลัง	คลังจัดสินค้าและยิงสินค้า	พนักงานคลังยิงสินค้าและจัดสินค้าตาม Order
พนักงานคลัง	ทวนรายการสินค้ากับลูกค้า	ทวนรายการสินค้ากับลูกค้า
พนักงานคลัง	คอนเฟิร์มการจัดสินค้าและทำการ Pickup	เมื่อจัดสินค้าครบแล้วให้คอนเฟิร์มการจัดและยกสินค้าขึ้นรถให้ลูกค้าและทำการ Pickup

????????????????????

□□□□□□□□□□□□□□□□ /□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□

4. ???????????????????

1. ต้องมีพนักงานประจำจุดรับสินค้าคอยรับเอกสารหรืออออเดอร์เพื่อจ่ายงาน
2. หากพนักงานประจำจุดไม่อยู่ให้มีพนักงานบัดดี้ทำงานแทน
3. หากลูกค้ารอนานให้สอบถามและติดตามสินค้าให้กับลูกค้า

??
???????????????

1. ติดป้ายระวังจ่ายสินค้าสลับ

2. ติดป้ายราคาและป้ายกำกับสินค้าให้ชัดเจน

2.1 ทวนสอบรายการสินค้าและรุ่นสินค้าโดยการยิง Handheld ที่ป้ายราคากับตัวสินค้าว่าตรงกันหรือไม่

2.2 ทำการจัดสินค้าและนำขึ้นรถให้กับลูกค้า

2.3 ทำการทวนสอบสินค้าและรุ่นสินค้าใน Handheld ร่วมกับลูกค้าก่อนนำสินค้าไปยังจุดเช็คเกอร์

5. ???

https://tube.sys9.co/videos/embed/4039bc47-e2b7-4ec4-bf78-64e501b856e9

???????????????????????????? C-Line ??????????????????????????????????

https://tube.sys9.co/videos/embed/b4d9f13d-f9d0-4fa9-8f75-0971affc80fe

??

https://tube.sys9.co/videos/embed/c484abaa-0054-41c1-b65b-f27a1004ec61

?????????????????????

ยกวีว่า บอร์ด ออกจากกองทางด้านข้าง

ห้ามยกแผ่นจากด้านปลายสองข้าง

เคลื่อนย้ายแผ่นในแนวตั้งเสมอ

1. การเคลื่อนย้ายจะต้องยกออกจากกองทางด้านข้าง

2. ห้ามยกแผ่นจากด้านปลายทั้งสองข้าง

3. ต้องเคลื่อนย้ายในแนวตั้งเสมอ

????????????????????????????

1. กรณีสินค้าขนาดบางตั้งแต่ 1-6 มิล ให้หาไม้หรือพาเลทวางให้กับลูกค้าเพื่อป้องกันสินค้าโก่ง และ หัก เสียหาย กรณีลูกค้าไม่มีสิ่งของรองให้เปิดฝาท้ายรถในการบันทุกสินค้า



2. กรณีสินค้าขนาดบางตั้งแต่ 6 มิลขึ้นไปสามารถวางบนรถตามภาพได้แต่หากรรับปริมาณตั้ง
แต่ 6
แผ่นขึ้นไปให้ขออนุญาตเปิดฝาท้ายลูกค้าเพื่อวางป้อ
งกันสินค้าทับกันแล้วโก่งแผ่นด้านล่างรับน้ำหนักไม
่ไหวอาจจะหักได้



????????? PAR69-WH-002

??

??????????????????????????????????

https://tube.sys9.co/videos/embed/0b1a6a1c-2995-4d8b-8d05-e1b6eb652f4c

??????????????????????????????????????

https://tube.sys9.co/videos/embed/56f794db-6452-43de-a27f-cdfdc3f19a6b

Revision #68
Created 6 June 2023 04:12:08 by [redacted]
Updated 21 April 2026 03:49:16 by [redacted]